



## REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „NAJLEPSZE WAKACJE - NAJLEPSZY KLIENT”

1. Exim S.A. z siedzibą przy ul. Piękna 45, 00-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy pod numerem KRS 0000391791, kapitał zakładowy 2.000.000,00 PLN, NIP: 701-03-07-471, zwana dalej „EXIM TOURS” stworzyła Program Lojalnościowy „NAJLEPSZE WAKACJE - NAJLEPSZY KLIENT” zwany dalej „PROGRAMEM” w celu nagradzania osób, które zawierają z EXIM TOURS umowy o przeprowadzenie imprezy turystycznej (lub odpowiednio imprez turystycznych).
2. Zaktualizowany PROGRAM wchodzi w życie w dniu 10 stycznia 2018 roku, obejmuje wszystkie rezerwacje potwierdzone od 15.09.2013 aż do odwołania. Osoby, które przystąpiły do PROGRAMU w okresie od września 2011 do 10.01.2018 zachowują numer identyfikacyjny swojej karty wraz z prawem do zniżek.
3. Uczestnikami PROGRAMU mogą być pełnoletnie osoby fizyczne („zwane dalej „UCZESTNIKAMI PROGRAMU”), które zawarły z EXIM TOURS na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej umowę o przeprowadzenie imprezy turystycznej (lub odpowiednio imprez turystycznych).
4. W celu przystąpienia do PROGRAMU należy spełnić następujące warunki:
  - wprowadzić poprawne dane do rezerwacji: imię, nazwisko, datę urodzenia, adres e-mail
  - po potwierdzeniu rezerwacji do osoby zamawiającej oraz każdego uczestnika, który podał swój adres e-mail, zostanie przesłana wiadomość z możliwością uzyskania numeru identyfikacyjnego karty wirtualnej, który zostanie wygenerowany po zaakceptowaniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych oraz zgody na udział w programie „Najlepsze Wakacje – Najlepszy Klient”.
5. UCZESTNIKOM PROGRAMU podczas zakupu następnych imprez turystycznych znajdujących się w ofercie EXIM TOURS przysługuje:
  - 2% rabatu – obliczany od ceny podstawowej
6. W celu skorzystania z PROGRAMU, UCZESTNIK PROGRAMU musi spełnić następujące warunki:
  - wprowadzić poprawne dane do rezerwacji: imię, nazwisko, datę urodzenia, adres e-mail
  - osoba zawierająca umowę musi być uczestnikiem imprezy turystycznej
  - podczas zakładania rezerwacji należy podać numer identyfikacyjny karty wirtualnej, na podstawie którego zostanie naliczona zniżka. W przypadku, gdy UCZESTNIK PROGRAMU podczas zakładania rezerwacji nie poda numeru identyfikacyjnego wirtualnej karty, zniżka nie zostanie naliczona.
7. Pierwszy rabat zostaje przyznany UCZESTNIKOWI PROGRAMU w momencie potwierdzenia pierwszej rezerwacji założonej po przystąpieniu do PROGRAMU.



**8.** Prawo do skorzystania z rabatów obejmuje wyłącznie osoby zakwaterowane w tym samym pokoju co UCZESTNIK PROGRAMU.

**9.** Rabat 2% nie obejmuje rezerwacji grupowych, rezerwacji skalkulowanych indywidualnie, rezerwacji łączonych, ofert Super Last Minute, a także nie łączy się z rabatami przyznanymi z tytułu reklamacji oraz innymi programami rabatowymi i voucherami, w regulaminach których przyjęty jest taki zapis.

**10.** Informacje na temat numeru identyfikacyjnego karty wirtualnej, UCZESTNIK PROGRAMU może uzyskać poprzez zalogowanie się do Strefy Klienta znajdującej się na [www.eximtours.pl](http://www.eximtours.pl), w miejscach sprzedaży imprez turystycznych EXIM TOURS lub dzwoniąc na infolinię pod nr telefonu 801 44 30 30 (opłata według stawek operatora) lub (32) 349 27 00, a także pisząc maila na adres [najlepszewakacje@eximtours.pl](mailto:najlepszewakacje@eximtours.pl).

W celu usprawnienia weryfikacji należy podać nr rezerwacji, na podstawie której powinien zostać przyznany numer identyfikacyjny.

**11.** EXIM TOURS zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian niniejszego regulaminu. O zamiarze dokonania zmian EXIM TOURS będzie informować na stronie internetowej [www.eximtours.pl](http://www.eximtours.pl), gdzie dostępny jest aktualny regulamin.

**12.** Czas trwania PROGRAMU jest nie określony. EXIM TOURS zastrzega sobie prawo zakończenia PROGRAMU w dowolnym momencie. Informacja o zamiarze zakończenia PROGRAMU zostanie umieszczona na stronie internetowej EXIM TOURS.

**13.** Prawo do przystąpienia do programu oraz skorzystania z rabatu może otrzymać każdy uczestnik PROGRAMU, który spełni wymogi określone niniejszym regulaminem.