

REGULACJE RYANAIR SUN S.A.
DOTYCZĄCE OKREŚLONYCH KWESTII ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRZEWOŹNIKA LOTNICZEGO ZA
PASAŻERÓW I ICH BAGAŻ

Niniejsze Regulacje podsumowują zasady odpowiedzialności dotyczące unijnych przewoźników lotniczych zgodnie z wymogami ustawodawstwa unijnego oraz Konwencji montrealskiej z 1999 r. („Konwencja”).

Wybrane przepisy niniejszych Regulacji, w tym sposób dokonania rezerwacji, sposób odprawy, limity dotyczące bagażu, opłata za odprawę na lotnisku, zasady dotyczące refundacji, zmian daty, kierunku, taryfy (Plus, Flexi Plus i Family Plus) i zniżki, nie mają zastosowania do Pasażerów, którzy zakupili bilet za pośrednictwem touroperatora. Powyższe kwestie są określone umową między Pasażerem, a tourooperatorem.

Odszkodowanie w przypadku śmierci lub uszkodzenia ciała

Nie istnieją limity finansowe odpowiedzialności za uszkodzenie ciała lub śmierć Pasażera. W przypadku szkód o wartości do 113.100 SDR, przewoźnik nie może kwestionować roszczenia o odszkodowanie. Powyżej tej kwoty, przewoźnik może bronić się przed roszczeniami udowadniając, że szkoda nie została spowodowana zaniedbaniem lub innym zawinieniem przewoźnika.

Zaliczki

W przypadku śmierci lub uszkodzenia ciała Pasażera, przewoźnik wypłaci zaliczkę, której wysokość pokryje najpilniejsze wydatki, w ciągu 15 dni od ustalenia osoby uprawnionej do otrzymania odszkodowania. W przypadku śmierci, kwota zaliczki nie będzie niższa niż 16.000 SDR.

Opóźnienie w przewozie Pasażera

W przypadku opóźnienia w przewozie Pasażera, przewoźnik ponosi odpowiedzialność za szkodę, chyba że podjął wszelkie kroki w celu uniknięcia szkody lub podjęcie takich kroków było niemożliwe. Odpowiedzialność za opóźnienia w przewozie Pasażera jest ograniczona do kwoty 4.694 SDR.

Opóźnienia w przewozie bagażu

W przypadku opóźnienia w przewozie bagażu, przewoźnik ponosi odpowiedzialność za szkodę, chyba że podjął wszelkie kroki w celu uniknięcia szkody lub podjęcie takich kroków było niemożliwe. Odpowiedzialność za opóźnienia w przewozie bagażu jest ograniczona do wysokości 1.131 SDR.

Opóźnienie, utrata lub uszkodzenie bagażu

Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za zniszczenie, stratę lub uszkodzenie bagażu do wysokości 1.131 SDR. W przypadku bagażu rejestrowanego, przewoźnik odpowiada za szkodę nawet, jeżeli nie ponosi winy za szkodę, chyba że bagaż miał wadę. W przypadku bagażu podręcznego, przewoźnik odpowiada za szkodę jedynie wtedy, gdy ponosi winę za szkodę.

Ograniczenia czasowe dotyczące roszczeń związanych z opóźnieniem, zagubieniem lub zniszczeniem bagażu.

Zgłaszanie reklamacji dotyczących bagażu na danym lotnisku, nie stanowi podstawy rozpatrzenia dla przewoźnika i dlatego konieczne jest również złożenie reklamacji bezpośrednio do przewoźnika, w terminach określonych w Konwencji.

Zniszczony bagaż – reklamacje dotyczące zniszczenia bagażu należy zgłosić na lotnisku oraz przesać do przewoźnika kopię protokołu bagażowego w terminie 7 dni od daty otrzymania zniszczonego bagażu.

Błędne nadanie i opóźnienie w dostarczeniu bagażu rejestrowanego – należy natychmiast zgłosić na lotnisku docelowym; dodatkowo należy zgłosić reklamację do przewoźnika w ciągu 21 dni od daty błędnego nadania bagażu.

Podwyższone limity odpowiedzialności

Na podstawie przepisów Konwencji, odpowiedzialność za utratę, opóźnienie lub uszkodzenie bagażu rejestrowanego wynosi 1.131 SDR (ok. €1300). Pasażerowie mają możliwość skorzystania z wyższych limitów dotyczących bagażu rejestrowanego, wykupując usługę Specjalnej Deklaracji Wartości bagażu rejestrowanego. Jej koszt to €50/£50 za osobę/za lot w jedną stronę lub jej ekwiwalent w walucie lokalnej (doliczając VAT na lotach krajowych). Wykupienie usługi zwiększa odpowiedzialność przewoźnika do 2.262 SDR (ok. €2600). Usługa ta musi być wykupiona z każdego lotniska wylotu.

Formularz Specjalnej Deklaracji Wartości bagażu rejestrowanego dostępny na stronie <https://specialdeclaration.ryanair.com/?lg=PL>

Odpowiedzialność przewoźników umownych i faktycznych

Jeżeli przewoźnik realizujący rejs nie jest przewoźnikiem umownym, Pasażer jest uprawniony do złożenia reklamacji lub do zgłoszenia roszczeń o odszkodowanie względem któregośkolwiek z tych przewoźników. Jeżeli nazwa lub kod przewoźnika są wskazane na bilecie, ten przewoźnik jest przewoźnikiem umownym.

Terminy wnoszenia roszczeń

Wszelkie roszczenia o odszkodowanie wniesione do sądu muszą być wniesione w ciągu 2 lat od daty przylotu, lub od planowanej daty przylotu.

Podstawa powyższych informacji

Podstawy zasad opisanych powyżej znajdują się w Konwencji, implementowanej w UE na podstawie Rozporządzenia 2027/97 (zmienionego Rozporządzeniem 889/2002) oraz w prawie krajowym państw członkowskich.

DOKUMENTY PODRÓŻY

Odpowiedzialność za posiadanie aktualnych dokumentów spełniających wymagania przewoźnika, urzędu imigracyjnego oraz innych instytucji rządowych we wszystkich miejscach docelowych podróży spoczywa na każdym Pasażerze.

LOTY MIĘDZYNARODOWE - AKCEPTOWANE DOKUMENTY:

- Ważny paszport.
- Ważny dowód tożsamości wydany przez władze państwa należącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Dowody tożsamości akceptowane podczas podróży liniami

Ryanair Sun wydają tylko następujące kraje: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Estonia, Finlandia, Francja*, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Włochy.

- *Ważność francuskich dowodów tożsamości (wydanych osobom dorosłym) przedłużono z 10 do 15 lat tylko w przypadku dowodów wystawionych pomiędzy 2 stycznia 2004 r. a 31 grudnia 2013 r. (z wyjątkiem lotów na Malte/z Malty).
- W przypadku lotów do Maroka akceptowany jest wyłącznie ważny paszport. Paszport powinien być ważny na minimum 3 miesiące dłużej niż planowany okres pobytu.
- Ważny paszport dla dzieci (Kinderausweis) wydany przez władze niemieckie.
- Ważny grecki policyjny dowód tożsamości.
- Włoskie świadectwo urodzenia – Certificato Di Nascita (dla dzieci poniżej 16 roku życia) ze zdjęciem i wpisem „VALIDO PER L'ESPATRIO” – ważne dla lotów na trasach międzynarodowych.
- Ważny dokument podróży ONZ dla uchodźców – wydany w miejsce ważnego paszportu przez instytucję rządową zgodnie z art. 28 ust. 1 Konwencji Narodów Zjednoczonych z 1951 r.
- Ważny dokument podróży wydany na mocy Konwencji Narodów Zjednoczonych – (wydany przez umawiające się państwo w miejsce ważnego paszportu zgodnie z artykułem 27 Konwencji Narodów Zjednoczonych z 1954 r. dla bezpaństwowców).
- Ważny paszport grupowy UE/EOG.
- Paszport używany w podróży poza EOG musi być ważny w czasie odbywanej podróży.
- Jeśli konieczne jest posiadanie wizy, wszystkie dzieci/niemowlęta muszą podróżować z osobą dorosłą wymienioną na wizie.
- Dokumenty wymagane dla osób małoletnich – podróżujących na trasach międzynarodowych EU/EOG.
- Dzieci w wieku poniżej 18 lat mieszkające w Hiszpanii i podróżujące bez rodziców/opiekunów prawnych na podstawie ważnego dowodu tożsamości lotami na obszarze EOG muszą mieć formularz (wydawany przez lokalny komisariat policji) zawierający pisemne pozwolenie rodziców na podróż. Formularz ten należy przedstawić podczas kontroli paszportowej.
- Od 15 stycznia 2017 roku nieletni obywatele oraz cudzoziemcy mieszkający we Francji podróżujący samolotem bez swoich rodziców/opiekunów w strefie Schengen i poza nią muszą przedstawić ATS AUTORISATION DE SORTIE DU TERRITOIRE (AST) D'UN MINEUR NON ACCOMPAGNÉ PAR UN TITULAIRE DE L'AUTORITÉ poprawnie wypełniony razem z dokumentacją wymaganą do ATS. Informacje o tym wymogu można znaleźć pod następującym adresem <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1359>.
- Dla nieletnich obywateli Włoch podróżujących na podstawie nowego dowodu „Carta d'identità”, oraz w towarzystwie jednego lub obojga rodziców, mających możliwość podróży wewnątrz UE/Strefy Schengen nie jest wymagana żadna dodatkowa dokumentacja, wyłącznie jeżeli nazwisko rodziców jest zawarte w dokumencie. W przeciwnym razie, rodzic lub opiekun prawny musi posiadać zaświadczenie o statusie rodziny lub akt urodzenia osoby nieletniej.
- Gdy nieletni poniżej 14 roku życia, podróżujący z nowym dowodem bez żadnego z rodziców lub opiekunów prawnych, ale w towarzystwie osoby trzeciej, musi posiadać dokument

„afido” podpisany przez oboje rodziców lub opiekunów prawnych, jak również zawierać pieczętę urzędu właściwego do wydania paszportów.

- Obywatele Portugalii oraz obcokrajowcy zamieszkali w tym kraju w wieku poniżej 18 lat, opuszczający/lub wkraczający na teren Portugalii lub podróżujący do/z kraju nienależącego do strefy Schengen bez towarzystwa ojca, matki lub opiekuna prawnego, muszą mieć pozwolenie na podróż podpisane przez obojga rodziców lub opiekuna prawnego będącego rezydentem Portugalii. Podpis ten powinien być poświadczony notarialnie, jeżeli ojciec, matka lub opiekun prawny mieszkają w Portugalii, albo uwierzytelniony przez ambasadę portugalską bądź konsulat w kraju, w którym mieszkają wymienione osoby. Zezwolenie na podróż jest wymagane również wtedy, gdy osoby nieletnie podróżują z osobą towarzyszącą inną niż ojciec, matka lub opiekun prawny. W takim przypadku zezwolenie na podróż musi wyraźnie określać nazwisko takiej osoby. Nieletni obcokrajowcy w wieku poniżej 18 lat podróżujący samodzielnie mogą nie zostać przepuszczeni przez granicę, jeżeli nie mają w Portugalii nikogo, kto mógłby odpowiadać za ich pobyt.

BAGAŻ REJESTROWANY

W przypadku Pasażerów, którzy zakupili bilet za pośrednictwem touroperatora, poniższe kwestie są określone umową między Pasażerem, a tourooperatorem. Niezależnie od umowy, liczba bagaży rejestrowanych nie może przekroczyć 3 sztuk na Pasażera.

Każdy Pasażer można rezerwować 3 sztuki bagażu pod warunkiem uiszczenia odpowiednich opłat za bagaż rejestrowany. Po dokonaniu rezerwacji możliwe będzie dodanie sztuki bagażu rejestrowanego na stronie internetowej wybierając opcję ‘Zarządzaj Rezerwacją’ do 2 godzin przed planowaną godziną odlotu. Opłaty za rejestrowany bagaż pobierane są za osobę/za lot w jedną stronę i są niższe, jeśli dokonane były podczas dokonywania rezerwacji online. Wyższe opłaty za bagaż rejestrowany będą obowiązywać, jeśli jest on wykupywany na lotnisku lub za pośrednictwem telefonicznego centrum obsługi Ryanair, w szczycie sezonu i na wybranych kierunkach. Opłaty mogą się różnić w dowolnych okresach, aczkolwiek opłata, jaka będzie obowiązywać to ta, która była w mocy w dniu dokonywania rezerwacji.

Szczegóły dotyczące opłat za bagaż rejestrowany dostępne w tabeli opłat.

Dzielenie się lub wspólne korzystanie z limitów bagażowych jest dozwolone pomiędzy Pasażerami podróżującymi na tej samej rezerwacji i wspólnie odprawiającymi się.

Każdy Pasażer przekraczający dopuszczalny limit bagażu rejestrowanego na sztukę zostanie obciążony opłatą według stawki obowiązującej w dniu podróży. Opłata za nadbagaż wynosi obecnie £10/€10 za kilogram (lub kwota równoważna w walucie lokalnej).

Na lotniskach wyposażonych w kioski samoobsługowe Pasażerowie muszą dokonać wszelkich wymaganych opłat za bagaż rejestrowany lub za nadbagaż, a także nadać bagaż w punkcie nadawania bagażu nie później niż 40 minut przed planowanym terminem odlotu.

Nieodpłatnie można przewieźć jeden całkowicie składany wózek dziecięcy/podwójny wózek dziecięcy/system podrózny/chustę do noszenia na każde dziecko oraz jeden z następujących

przedmiotów: fotelik samochodowy, podstawkę podwyższającą lub łóżeczko turystyczne. Wszystkie dodatkowe akcesoria dziecięce/niemowlęce (maksymalna waga 20kg/sztuka) można zarejestrować online w cenie £10/€10 za sztukę za lot w jedną stronę.

Wszystkie ostre przedmioty znajdujące się w bagażu rejestrowanym powinny zostać owinięte w celu zapobieżenia obrażeniom kontrolerów i personelu obsługi.

Sprzęt ułatwiający poruszanie się jest przewożony nieodpłatnie.

Pojazdy typu segway oraz hoverboards są wykluczone z przewozu liniami Ryanair.

Sprzęt sportowy lub muzyczny, taki jak, między innymi, duże wędki, kije golfowe, rowery* (limit wagi roweru wynosi 30kg), hulajnogi, sprzęt do szermierki, tyczki, oszczepy, deski surfingowe, deski snowboardowe i narty oraz duże instrumenty muzyczne, w tym także harfy, kontrabasy i perkusje, nie nadają się do przewozu przez linie lotnicze praktykujące szybkie rozładunki, takie jak Ryanair. Takie przedmioty, ważące nie więcej niż 20kg za sztukę, mogą jednak być przewożone w luku samolotu poza dopuszczalnym osobistym limitem bagażu rejestrowanego po uiszczeniu dodatkowej opłaty. Sprzęt sportowy lub muzyczny ważący powyżej 20kg, będzie obciążony opłatą za nadbagaż według obowiązującej stawki.

*Rowery – muszą być zapakowane w torbę ochronną lub przewożone w pudle, w przeciwnym wypadku nie będą przyjęte do przewozu. Rowery elektryczne nie mogą być przewożone.

Mniejsze instrumenty, takie jak gitara, skrzypce lub altówka, które przekraczają rozmiary bagażu podręcznego, można przewozić w kabinie po uprzednim zarezerwowaniu miejsca na instrument i wniesieniu odpowiedniej opłaty. W związku z wykupieniem dodatkowego miejsca nie przysługują żadne ulgi dotyczące bagażu rejestrowanego lub bagażu podręcznego.

Aby zarezerwować dodatkowe miejsce, należy wprowadzić wyrazy „ITEM SEAT” jako nazwisko i wyraz „EXTRA” jako imię. Na rezerwacji i karcie pokładowej uzyskiwanej online będzie wyświetlane wyrażenie „EXTRA ITEM SEAT”. Te informacje zostaną wydrukowane na karcie pokładowej uzyskanej po odprawie online. Jeśli wykupili Państwo dodatkowe miejsce dla własnego komfortu/przedmiotu, usługa rezerwacji miejsc w rzędach 1, 16 i 17 nie może być zrealizowana.

Z uwagi na bezpieczeństwo i higienę pracy, przewoźnik nie przyjmuje do przewozu sztuk bagażu o wadze powyżej 32kg lub o wymiarach przekraczających łącznie 81 cm wysokości, 119 cm szerokości i 119 cm głębokości. To ograniczenie wagi nie dotyczy sprzętu ułatwiającego poruszanie się.

Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwie zapakowany, łatwo psujący się, uszkodzony lub delikatny bagaż, ani za drobne uszkodzenia zewnętrznej powierzchni bagażu (np. rysy, plamy, zabrudzenia, wgniecenia itp.) wynikające ze zwykłego zużycia.

Pasażerowie muszą również w pełni przestrzegać Artykułu 8 Ogólnych Warunków Przewozu.

BAGAŻ PODRĘCZNY

W przypadku Pasażerów, którzy zakupili bilet za pośrednictwem touroperatora, poniższe kwestie są określone umową między Pasażerem, a tourooperatorem. Niezależnie od umowy, liczba bagaży podręcznych nie może przekroczyć 2 sztuk na Pasażera.

Z uwagi na ograniczoną ilość miejsca w kabinie na pokład można wnieść jedynie 90 dużych toreb podręcznych (55 x 40 x 20 cm).

Pasażer korzystający z pierwszeństwa wejścia na pokład lub z taryfy Plus/Flexi Plus może zabrać ze sobą na pokład jeden bagaż podręczny do 10kg, nieprzekraczający wymiarów 55 x 40 x 20 cm oraz dodatkowo jeden mały bagaż, nieprzekraczający wymiarów 35 x 20 x 20 cm.

Wszyscy Pasażerowie, którzy nie wykupią pierwszeństwa wejścia na pokład są zobowiązani umieścić swój duży bagaż podręczny (55 x 40 x 20 cm) w luku bagażowym. Odbywa się to przy bramce do wejścia na pokład i nie jest za to pobierana żadna dodatkowa opłata. Przed nadaniem bagażu podręcznego do luku bagażowego należy upewnić się przy bramce, że wszystkie wartościowe oraz wymienione w artykule 8.4.2 OWP przedmioty zostały z niego usunięte. Jeśli Pasażer nie zgodzi się na umieszczenie swojego dużego bagażu podręcznego w luku, nie zostanie wpuszczony na pokład.

Bezpłatny bagaż nie przysługuje niemowlętom (w wieku od 8 dni do 23 miesięcy) podróżującym na kolanach osoby dorosłej, jednak towarzysząca osoba dorosła, oprócz swojego limitu bagażu podręcznego, może dodatkowo wnieść na pokład torbę na akcesoria dziecięce o wadze do 5kg.

Dodatkowy/zbyt duży bagaż podręczny nie będzie akceptowany przy wejściu do samolotu z wyjątkiem sytuacji, gdzie możliwe będzie umieszczenie takiego bagażu w luku bagażowym za dodatkową opłatą £50/€50 (doliczając podatek VAT na trasach krajowych). Jeśli nie jesteś pewien czy Twój bagaż będzie zaakceptowany, sprawdź to przy odprawie bagażowej przed przejściem przez kontrolę bezpieczeństwa.

Pasażerowie muszą również w pełni przestrzegać Artykułu 8 Ogólnych Warunków Przewozu.

DZIECI, NIEMOWLĘTA, I MŁODZIEŻ

Osoby małoletnie podróżujące bez opieki

Ryanair nie przewozi osób małoletnich (poniżej 16 roku życia) podróżujących bez opieki osoby dorosłej. Osoby poniżej 16 roku życia muszą podróżować pod opieką osoby, która ukończyła 16 lat.

Podróż z niemowlęciem

Ze względów bezpieczeństwa, niemowlęta (w wieku pomiędzy 8 dni-23 miesiące) muszą siedzieć na kolanach osoby dorosłej i używać pasów bezpieczeństwa (dostarczonych przez obsługę) lub mogą siedzieć na osobnym siedzeniu, jeżeli posiadają specjalne pasy (tzw. AmSafe CARES – niedostarczane przez obsługę Ryanaira pasy muszą być zakupione przez podróżującego) i mają ukończone 12 miesięcy. Mogą również podróżować w foteliku samochodowym zatwierdzonym do użycia na pokładzie samolotu. W tym wypadku proszę skontaktować się z biurem obsługi klienta lub skorzystać z czatu dostępnego na stronie przewoźnika.

Osoba podróżująca z niemowlęciem może zabrać dodatkowo torbę do 5kg (dodatkowa torba - oprócz własnego bagażu podręcznego). Opłata za przewóz niemowląt wynosi £20/€20 (lub

ekwiwalent w walucie lokalnej) za niemowlę/za przelot w jedną stronę (maksymalnie 1 niemowlę na 1 osobę dorosłą).

Rezerwacje rodzinne – rezerwacja miejsc

Dla dorosłych podróżujących z dziećmi poniżej 12 roku życia (wyłączając niemowlęta) rezerwacja miejsca będzie obowiązkowa dla przynajmniej jednego dorosłego, aby dziecko w rezerwacji otrzymało miejsce bezpłatnie. Na jednego dorosłego darmowe miejsca może otrzymać maksymalnie czwórka dzieci. Nie jest obowiązkiem, aby inni dorośli lub nastolatki podróżujący na tej samej rezerwacji zakupywali miejsca, aczkolwiek, jeżeli sobie życzą, to również mogą to uczynić.

Dla dorosłych zakupujących miejsca zostanie naliczona promocyjna opłata £4/€4. Do wyboru są miejsca standardowe w rzędach 18-30. Rezerwacja miejsc będzie bezpłatna dla dzieci.

Jeżeli dorosły życzy sobie wybrać i zakupić miejsce w innym rzędzie niż 18-30, zobowiązany jest pokryć różnicę w cenie miejsc. Dzieci również będą zobowiązane do zapłacenia pełnej opłaty za miejsca.

Jeżeli ze względu na duży popyt, miejsca standardowe za £4/€4 w rzędach 18-30 nie są dostępne dla wszystkich na rezerwacji, dorośli zobowiązani do zakupu miejsca mogą wybrać inne za różnicę w cenie lub wypróbować inne daty podróży. Darmowe miejsca dla dzieci będą wtedy przyznane w rzędach 11-15. Dla lotów w lipcu i sierpniu dzieci również będą zobowiązane do zapłaty różnicy w cenie za miejsca.

Zniżka – Family Plus

Taryfa Family Plus to pakiet korzyści dla rodzin, który oferuje 50% zniżki na bagaż i ubezpieczenie podróżne dla dzieci (poniżej 16 roku życia), jeśli towarzysząca im osoba dorosła zakupi daną usługę w pełnej cenie w ramach tej samej rezerwacji.

Zniżki w ramach Family Plus są oferowane tylko w przypadku dokonywania nowej rezerwacji. Taryfa Family Plus obejmuje:

- 50% zniżki na bagaż rejestrowany (20kg) i ubezpieczenie podróżne dla maksymalnie 2 dzieci, jeśli towarzysząca im 1 osoba dorosła zakupi daną usługę w pełnej cenie w ramach tej samej rezerwacji,
- 50% zniżki na bagaż rejestrowany (20kg) i ubezpieczenie podróżne dla maksymalnie 4 dzieci, jeśli towarzyszące im 2 osoby dorosłe zakupią daną usługę w pełnej cenie w ramach tej samej rezerwacji.

Aby otrzymać zniżki w ramach taryfy Family Plus, osoby dorosłe i dzieci muszą podróżować na tej samej rezerwacji. Oferta jest ważna tylko w przypadku dokonywania rezerwacji przez stronę internetową lub mobilną.

TARYFY PLUS & FLEXI PLUS

Plus

Taryfa Plus jest dostępna na wszystkich lotach. W celu skorzystania, należy ją wykupić dla wszystkich Pasażerów i na wszystkie loty w ramach rezerwacji.

Taryfę Plus można wykupić tylko podczas rezerwacji i nie można jej na późniejszym etapie podwyższyć do taryfy Flexi Plus.

Opłata za taryfę Plus nie podlega zwrotowi, za wyjątkiem postanowień Artykułów 4.2, 10.2, 10.3 i 10.4 Ogólnych Warunków Przewozu.

Taryfa Plus obejmuje następujące usługi:

- 1 bagaż rejestrowany do 20kg;
- Bezpłatna rezerwacja miejsca;
- Pierwszeństwo wejścia na pokład.

Opcja zamrożenia taryfy nie jest dostępna w przypadku taryfy Plus.

Flexi Plus

Taryfa Flexi Plus jest dostępna na wszystkich lotach, pod warunkiem dokonania rezerwacji na lot w obie strony.

Opłata za taryfę Flexi Plus nie podlega zwrotowi, za wyjątkiem postanowień Artykułów 4.2, 10.2, 10.3 i 10.4 Ogólnych Warunków Przewozu.

Pakiet Flexi Plus obejmuje następujące usługi:

- Bezpłatna odprawa na lotnisku;
- 1 bagaż rejestrowany do 20kg;
- Bezpłatna rezerwacja miejsca typu premium (zależnie od dostępności miejsc);
- Pierwszeństwo wejścia na pokład;
- Kontrola bezpieczeństwa na lotnisku w trybie FastTrack*;
- Szczegóły lotu przesyłane SMS-em**;
- Możliwość zmiany biletów.

* Dostępność: Londyn Stansted, Bruksela Charleroi, Mediolan Bergamo, Barcelona, Malaga, Birmingham, Manchester, East Midlands, Glasgow, Edynburg, Frankfurt Hahn, Hamburg, Stuttgart, Eindhoven, Bruksela (Zaventem), Sztokholm (Skavsta), Budapeszt, Warszawa Modlin, Liverpool; Londyn Gatwick, Rzym Ciampino, Rzym Fiumicino, Kolonia/Bonn i Ateny.

** Wiadomości tekstowe są wysyłane za pośrednictwem zewnętrznych dostawców usług telefonii komórkowej. Przewonik nie może zagwarantować dostępności świadczenia usługi i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za opóźnienia w transmisji lub brak odbioru. Przewonik nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek dodatkowe opłaty, którymi operatorzy telefonii komórkowej mogą obciążyć odbiorcę za świadczenie danej usługi.

Flexi Plus – zmiana lotu/trasy w dniu podróży

W dniu podróży zarezerwowany lot można zmienić (lot/trasę) bezpłatnie na wcześniejszy lub późniejszy lot tego dnia (zależnie od dostępności miejsc). Bezpłatnej zmiany lotu można dokonać do 1 godziny po pierwotnym terminie wylotu, w przypadku przesiadki na późniejszy lot lub 40 minut* przed nowym lotem w przypadku korzystania z wcześniejszego połączenia.

Zmiany tej można dokonać w kasie biletowej na lotnisku lub poprzez centrum obsługi (w godzinach pracy). Do 1 godziny wcześniej w przypadku zmiany za pośrednictwem telefonicznego biura obsługi (w godzinach pracy)

Flexi Plus – zmiana lotu/trasy przed dniem podróży

Wszelkie zmiany lotów (lot/trasa) przeprowadzane przed dniem podróży nie zostaną obciążone opłatą za zmianę lotu, ale należy dopłacić ewentualną różnicę w cenie obydwu lotów. Zmiany tras są dopuszczalne w przypadku tych samych krajów wylotu i przylotu.

Pasażerowie, którzy dokonali już odprawy online muszą skontaktować się z nami, aby anulować odprawę na swój lot przed dokonaniem zmiany.

Po zmianie lotu usługi zawarte w pakiecie Flexi Plus (wymienione poniżej) przenoszone są na nowy lot (zależnie od dostępności), jednakże, jeśli danej usługi nie można przenieść, Pasażerowi nie przysługuje zwrot kosztów.

Zmiany imienia i nazwiska

Zmiany imienia i nazwiska podlegają obowiązującym zasadom i opłatom określonym w Regulacjach oraz Tabeli Opłat.

PRZEWÓZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH ORAZ OSÓB O OGRANICZONEJ SPRAWNOŚCI RUCHOWEJ

(Zgodnie z Rozporządzeniem 1107/2006 w sprawie praw osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących drogą lotniczą)

Ograniczenia dotyczące miejsc w kabinie dla niektórych kategorii Pasażerów:

Zgodnie z wymogami regulacyjnymi (EU-OPS 1.260), przed przyznaniem miejsc siedzących, załoga przewoźnika musi zapewnić, że dostęp do sprzętu i trasy ewakuacyjnej w samolocie nie zostanie w żaden sposób utrudniony.

Ograniczenia dotyczące miejsc – ze względów bezpieczeństwa, Pasażerowie wymagający pomocy specjalnej na lotnisku powinni zajmować miejsce przy oknie, chyba że, jest ono zajęte przez towarzysza podróży lub warunki obciążenia lotu pozwalają na pozostawienie wolnych miejsc między niepełnosprawnym Pasażerem a oknem.

Pasażerowie należący do poniższych kategorii powinni zajmować wyznaczone miejsca na pokładzie, aby w razie ewakuacji awaryjnej załoga mogła ustalić kolejność wszystkich Pasażerów.

Pasażerowie wymagający jednego z poniżej wymienionych typów pomocy specjalnej powinni na pokładzie zajmować wyznaczone miejsca:

- Pasażerowie podróżujący z psem przewodnikiem lub psem towarzyszącym;
- Pomoc specjalna typu (BDGR): Pasażerowie podróżujący z psem przewodnikiem lub psem towarzyszącym, korzystający z chodzika i wymagający pomocy w przejściu przez terminal (wylotów i przylotów) oraz oddzielnych instrukcji w zakresie bezpieczeństwa ze strony załogi pokładowej;
- Pomoc specjalna typu (PETC): Pasażerowie podróżujący z psem przewodnikiem lub psem towarzyszącym, lecz niewymagający żadnej dodatkowej pomocy specjalnej;
- Pasażerowie o ograniczonej możliwości poruszania się lub jej braku;
- Pomoc specjalna typu (WCHC): Pasażerowie wymagający pomocy w przedostaniu się przez terminal (wylotów i przylotów) oraz podczas wwiezienia na pokład do siedzenia w kabinie oraz zwiezienia;
- Pomoc specjalna typu (WCHS): Pasażerowie wymagający pomocy w przedostaniu się przez terminal (wylotów i przylotów) oraz pomocy podczas wwiezienia na pokład samolotu oraz zwiezienia;
- Pasażerowie niepełnosprawni intelektualnie;
- Pomoc specjalna typu (DPNA): samodzielni Pasażerowie niepełnosprawni intelektualnie, rozumiejący instrukcje bezpieczeństwa i postępujący zgodnie z nimi oraz wymagający pomocy w przejściu przez terminal (wylotów i przylotów) do wyjścia do samolotu;
- Pasażerowie niewidomi lub niedowidzący wymagający pomocy;

- Pomoc specjalna typu (BLND): Pasażerowie niewidomi lub niedowidzący, korzystający z chodzika i wymagający pomocy w przejściu przez terminal (wylotów i przylotów) oraz oddzielnych instrukcji w zakresie bezpieczeństwa ze strony załogi pokładowej.

Informacje na temat zarezerwowanego typu pomocy specjalnej widoczne są na karcie pokładowej. Jeśli na karcie pokładowej widnieje słowo „PRM Seat”, oznacza to, że zostało wyznaczone szczególne miejsce dla tej osoby w kabinie. Jeżeli Pasażerowi towarzyszy inna osoba, zostaną dołożone wszelkie starania, aby zapewnić tej osobie miejsce siedzące obok Pasażera. Pasażerom wymagającym innego typu pomocy specjalnej w porcie lotniczym nie zostaną wyznaczone na pokładzie szczególne miejsca. Tacy Pasażerowie mogą zarezerwować miejsce (z wyjątkiem miejsc przy wyjściach awaryjnych) podczas rezerwacji, w profilu Manage My Booking lub podczas odprawy on-line albo będą mieli przyznane miejsca losowo bez opłaty podczas odprawy online.

Uwaga: siedzenia w pobliżu wyjść awaryjnych nie mogą być zajmowane przez osoby wymagające jakiegokolwiek pomocy specjalnej w porcie lotniczym.

Przydzielanie miejsc

Określona grupa Pasażerów nie może zajmować miejsc w pobliżu wyjść awaryjnych, aby nie blokować dostępu do sprzętu awaryjnego i nie utrudniać procesu ewakuacji. Są to Pasażerowie o ograniczonej sprawności ruchowej, niewidomi lub niedowidzący, niepełnosprawni intelektualnie, podróżujący z psem towarzyszącym oraz Pasażerowie, których wiek lub waga utrudniają szybkie poruszanie. Ostateczna decyzja dotycząca kwestii bezpieczeństwa samolotu zawsze należy do Kapitana.

Rezerwacja usług pomocy specjalnej na lotnisku

Pasażerowie wymagający pomocy specjalnej mogą dokonać wstępnej rezerwacji tych usług na stronie internetowej przewoźnika do 48 godzin przed wylotem. Po upływie tego czasu do 12 godzin przed planowanym wylotem Pasażerowie powinni skontaktować się ze specjalną infolinią przewoźnika (w godzinach obsługi). W wypadku, gdy czas zawiadomienia wynosi mniej niż 48 godzin wymagana pomoc może nie być dostępna. Jednak firma świadcząca usługi pomocy specjalnej na lotnisku dołoży wszelkich starań, aby usługę tę zapewnić.

Aby skorzystać z zarezerwowanej usługi pomocy specjalnej na lotnisku, Pasażerowie powinni przybyć do stanowiska pomocy specjalnej przynajmniej 2 godziny przed planowanym wylotem. Kartę pokładową lub potwierdzenie rezerwacji pomocy specjalnej należy zachować w celu przedstawienia jej na lotnisku w miejscu docelowym, aby uzyskać tam zarezerwowaną pomoc. Pasażerowie korzystający z zarezerwowanej usługi pomocy specjalnej powinni przybyć do wyjścia do samolotu przynajmniej 30 minut przed wylotem.

Numery kontaktowe — specjalna infolinia

Podróżowanie ze sprzętem medycznym lub sprzętem wspomagającym poruszanie się – Pasażerowie o ograniczonej możliwości poruszania się są uprawnieni do bezpłatnego przewiezienia dwóch sztuk sprzętu wspomagającego poruszanie się oraz sprzętu medycznego niezbędnego do użycia w czasie ich pobytu w miejscu docelowym.

Pasażerowie, którzy chcą przewieźć sprzęt medyczny w bagażu rejestrowanym, muszą skontaktować się ze specjalną infolinią przewoźnika, aby otrzymać list upoważniający tzw. „waiver letter”, który muszą okazać przy odprawie bagażowej.

Pasażerowie, którzy chcą przewieźć sprzęt medyczny w bagażu podręcznym, muszą skontaktować się ze specjalną infolinią przewoźnika, aby otrzymać list upoważniający tzw. „waiver letter”, który muszą okazać przy bramce wejścia do samolotu.

Wózki dla niepełnosprawnych na pokładzie

Na pokładzie każdego samolotu Ryanair Sun dostępny jest wózek inwalidzki, dzięki któremu załoga pomaga osobom o ograniczonej możliwości poruszania się w przemieszczaniu się do toalety.

Ze względów BHP i bezpieczeństwa nasza załoga nie może pomagać Pasażerom w następujących sytuacjach:

- przeniesienie Pasażera z fotela na wózek inwalidzki dostępny w samolocie lub z wózka na sedes, oraz
- podawanie leków.

Toalety na pokładzie

Na pokładzie dostępne są 3 toalety – 2 z tyłu i 1 z przodu samolotu. Wszystkie wyposażone są w uchwyt dla osób niepełnosprawnych.

PASAŻEROWIE NIEPEŁNOSPRAWNI ORAZ O OGRANICZONEJ SPRAWNOŚCI RUCHOWEJ PODRÓŻUJĄCY Z OSOBĄ TOWARZYSZĄCĄ

Wymagane jest, aby w pełni sprawna osoba dorosła (w wieku co najmniej 16 lat) podróżowała z Pasażerem o ograniczonej możliwości poruszania się, gdy Pasażer nie jest samodzielny lub istnieje ryzyko zagrożenia bezpieczeństwa.

Instrukcje dotyczące samodzielności Pasażerów podróżujących samolotem:

- Poniższe wytyczne dotyczące samodzielności Pasażerów podróżujących samolotem zostały określone przez brytyjski Departament Transportu – Dostęp do przewozu lotniczego dla osób niepełnosprawnych: Kodeks postępowania (lipiec 2008) oraz w Wytycznych Komisji Europejskiej w zakresie stosowania Rozporządzenia 1107/2006.
- Każdy Pasażer musi być samodzielny w odniesieniu do wszystkich wymienionych poniżej kategorii. Jeśli tak nie jest, Pasażerowi powinna towarzyszyć w podróży i zapewnić mu wymaganą pomoc w pełni sprawna osoba dorosła w wieku co najmniej 16 lat. W przeciwnym razie Pasażer nie zostanie wpuszczony na pokład.
 - Pasażerowie muszą być w stanie zapiąć i odpiąć swoje pasy bezpieczeństwa, kiedy poprosi o to załoga;
 - Pasażerowie muszą być w stanie samodzielnie wyjąć i założyć kamizelkę ratunkową, kiedy poprosi o to załoga;
 - Pasażerowie muszą być w stanie samodzielnie założyć maskę tlenową, kiedy poprosi o to załoga;
 - Pasażerowie muszą być w stanie zrozumieć pokaz procedur bezpieczeństwa oraz wszelkie wskazówki i instrukcje przekazywane przez załogę w sytuacji awaryjnej.
- Od Pasażerów wymagających opieki w jakimkolwiek z poniższych obszarów również wymaga się podróżowania w towarzystwie opiekuna.

- Niespełnienie tych wytycznych może skutkować odmową wejścia na pokład w sytuacji, gdy będziemy mieć prawo przypuszczać, że przewóz danego Pasażera może stwarzać ryzyko dla bezpieczeństwa.
 - Karmienie (Pasażerowie muszą być w stanie samodzielnie jeść);
 - Potrzeby toaletowe (Pasażerowie muszą być w stanie samodzielnie skorzystać z toalety);
 - Leki (Pasażerowie muszą być w stanie samodzielnie przyjąć przepisane im leki oraz zastosować konieczne procedury medyczne).
- W wypadku, gdy osoba o ograniczonej możliwości poruszania się podróżuje z osobą towarzyszącą dołożymy wszelkich starań, aby ta osoba zajmowała miejsce obok Pasażera.
- W pełni sprawna osoba towarzysząca może towarzyszyć tylko jednemu Pasażerowi o ograniczonej możliwości poruszania się. Musi ona zakupić bilet w cenie dla osoby dorosłej.
- Aby skorzystać z zarezerwowanej usługi pomocy specjalnej na lotnisku, Pasażerowie powinni przybyć do stanowiska pomocy specjalnej przynajmniej 2 godziny przed planowanym wylotem.
- Pasażerowie korzystający z zarezerwowanej usługi pomocy specjalnej powinni przybyć do wyjścia do samolotu przynajmniej 30 minut przed wylotem.

PASAŻEROWIE NIEWIDOMI I NIEDOWIDZĄCY

Pasażerowie niewidomi i niedowidzący, którzy nie spełniają wymogów samodzielności według powyższych wytycznych, powinni podróżować w towarzystwie osoby w pełni sprawnej w wieku co najmniej 16 lat.

PRZEWÓZ PSÓW PRZEWODNIKÓW I PSÓW TOWARZYSZĄCYCH

Podróż z psem przewodnikiem jest możliwa na:

- Wszystkich lotach wewnątrz UE/EOG
- Wszystkich lotach krajowych

Na poniższych trasach poza UE, podróż z psem przewodnikiem nie jest możliwa:

- Loty do/z Maroka
- Loty do/z Izraela

Specjalne przepisy dla Pasażerów podróżujących z psem przewodnikiem, na lotach do Wielkiej Brytanii i Irlandii

Podczas wjazdu na terytorium Wielkiej Brytanii lub Irlandii, Pasażer zobowiązany jest przedstawić:

- Ważny paszport UE dla psa przewodnika*, lub
- Oficjalne zaświadczenie od lekarza weterynarii (wraz z dokumentacją medyczną)**

Paszport UE dla psa przewodnika lub zaświadczenie od lekarza weterynarii musi zawierać potwierdzenie, iż pies przewodnik należy do jednej z poniższych organizacji, aby móc wjechać na terytorium Wielkiej Brytanii lub Irlandii:

- International Guide Dog Federation (Międzynarodowa Federacja Psów Przewodników);
- Assistance Dogs UK;
- Assistance Dogs International (ADI).

Specjalne przepisy dla Pasażerów podróżujących z psem przewodnikiem, na lotach wewnątrz UE/EOG

Pasażerowie podróżujący z psem przewodnikiem muszą przedstawić, na wszystkich lotach wewnątrz UE/EOG, ważny paszport UE dla psa przewodnika* lub oficjalne zaświadczenie od lekarza weterynarii (wraz z dokumentacją medyczną).

Ogólne warunki dotyczące podróży:

- Aby być przyjętym na pokład, pies przewodnik musi być odpowiednio przeszkolony, aby służyć pomocą Pasażerowi z niepełnosprawnością (fizyczną, zmysłową lub psychiczną);
- W czasie trwania lotu pies przewodnik musi mieć założoną obrozę lub standardową kamizelkę psa przewodnika;
- Pies przewodnik podróżujący w kabinie Pasażerskiej musi siedzieć na podłodze przy nogach Pasażera.

Maksymalna ilość psów przewodników to 4 na lot. Pies, jego pożywienie oraz dodatkowe pojemniki przewożone są bezpłatnie. Każdy Pasażer chcący podróżować z psem przewodnikiem powinien powiadomić o tym przewoźnika podczas dokonywania rezerwacji lotu lub za pomocą specjalnej infolinii przewoźnika.

Odpowiednie szelki dla psa (które dostarcza właściciel na czas lotu) muszą być przymocowane do pasów bezpieczeństwa właściciela lub do zamka pasa w celu zapewnienia psu skutecznego przytrzymania podczas startu, lądowania i turbulencji dla jego bezpieczeństwa. Mogą istnieć inne dostępne urządzenia z alternatywnymi punktami mocowania, które również zapewnią wystarczające bezpieczeństwo. Inne systemy, które odpowiednio zabezpieczą psa podczas lotu, będą również akceptowane.

Uwaga! Brak wcześniejszego powiadomienia może skutkować brakiem dostępności usługi i możliwości odbycia podróży zgodnie z rezerwacją.

*Paszport dla psa przewodnika: obowiązkiem każdego Pasażera jest przedstawienie ważnego paszportu oraz wszystkich szczepień i badań wymaganych przez kraj przylotu. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za zwierzęta nieposiadające odpowiednich dokumentów. W razie wątpliwości, prosimy skontaktować się z lotniskiem w kraju przylotu, aby potwierdzić informacje i ważność paszportu dla psa przewodnika.

**Oficjalne zaświadczenie lekarza weterynarii: właściciele psów przewodników z krajów, które nie wystawiają paszportów dla zwierząt, zobowiązani są przedstawić oficjalne zaświadczenie od lekarza weterynarii, potwierdzające, iż pies przewodnik spełnia wymogi programu podróży ze zwierzętami.

PASAŻEROWIE NIESŁYSZĄCY LUB NIEDOSŁYSZĄCY

Pasażerowie niesłyszący i niedosłyszący, którzy spełniają wymogi samodzielności według powyższych wytycznych, mogą podróżować bez osoby towarzyszącej.

ELEKTRYCZNE WÓZKI I SKUTERY INWALIDZKIE ORAZ INNY SPRZĘT WSPOMAGAJĄCY PORUSZANIE SIĘ

Pasażerowie o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujący na wózku elektrycznym zobowiązani są do powiadomienia przewoźnika, przynajmniej na 48 godzin przed planowaną podróżą, o wadze wózka oraz jego najniższej wysokości złożeniowej. Pasażerowie są także proszeni o przyniesienie instrukcji obsługi wózka na lotnisko.

Warunki akceptacji elektrycznych wózków inwalidzkich na pokład samolotu:

- Wózek musi być zasilany tylko akumulatorem suchym lub żelowym;
- Wymiary złożonego wózka nie przekraczają łącznie 81 cm wysokości, 119 cm szerokości i 119 cm głębokości;
- Zasilanie baterii należy odizolować oraz usunąć zaciski zabezpieczone przed zwarcieniem. Aby zabezpieczyć wózek inwalidzki lub sprzęt wspomagający poruszanie się przed niezamierzonym uruchomieniem, należy usunąć klucz, dezaktywować za pomocą drążka lub odłączników czy też innych mechanizmów odłączających (np. złącza Anderson lub wtyczki samolotowe).

Uwaga:

Ograniczenie wagowe pojedynczego sprzętu do 32kg nie dotyczy sprzętu wspomagającego poruszanie się. W kabinie pokładowej nie można przewozić wózków inwalidzkich ani pojazdów typu segway. Zalecane jest, aby Pasażerowie wykupili ubezpieczenie podróżne dla niepełnosprawnych z uwagi na ograniczenie odpowiedzialności linii lotniczych na mocy Konwencji.

Ruchome krzesła na pokładzie

Na pokładzie wszystkich naszych samolotów istnieją specjalne ruchome krzesła dla osób o ograniczonej możliwości poruszania się. Nasza załoga jest przeszkolona w zakresie oferowania pomocy takim Pasażerom w przemieszczaniu się do toalety i z powrotem. W trosce o zdrowie Pasażerów i ze względów bezpieczeństwa załoga pokładowa nie może pomagać w przesiadaniu się z siedzenia w samolocie na pokładowy wózek inwalidzki lub w przedostaniu się do toalety bądź w zażywaniu leków.

TLEN

Ze względów bezpieczeństwa linie Ryanair Sun nie zezwalają Pasażerom na wnoszenie na pokład własnych pojemników z tlenem. W razie konieczności używania tlenu w czasie lotu należy zarezerwować taką usługę co najmniej 3 dni przed podróżą za pośrednictwem specjalnej infolinii przewoźnika lub drogą mailową (na adres: specialassistance@ryanair.com) najlepiej w dniu dokonywania rezerwacji za opłatą określoną w Tabeli Opłat.*

Przepisy dotyczące bezpieczeństwa ograniczają liczbę wniosków o zapewnienie tlenu na jeden lot. Pasażerowie potrzebujący tlenu muszą mieć ze sobą list w języku angielskim od lekarza potwierdzający, że mogą podróżować, nie wymagają ciągłego dostarczania tlenu przez czas dłuższy niż 250 minut w ilości 2 litrów na minutę oraz że tlen zapewniany przez przewoźnika jest dla danego Pasażera odpowiedni. Pasażerowie nieposiadający takiego zaświadczenia nie zostaną wpuszczeni do samolotu.

CHOROBY ZAKAŹNE I CHOROBY SKÓRY

Wszyscy przewoźnicy mają prawo odmówić przewozu Pasażerów w stanie, który może podczas lotu ulec pogorszeniu lub spowodować poważne konsekwencje ([pobierz informacje Światowej Organizacji Zdrowia dotyczące stanu zdrowia pozwalającego na odbycie lotu](#)). W przypadku

jakichkolwiek obaw lub oznak, iż dany Pasażer może cierpieć na chorobę zakaźną/chorobę skóry, linie lotnicze mogą wymagać przeprowadzenia kontroli medycznej. Pasażerom podróżującym z widocznymi oznakami choroby skóry (obejmującymi między innymi poniższe stany) zaleca się posiadanie zaświadczenia lekarskiego lub pisma od lekarza potwierdzającego zdolność do odbycia lotu.

Pasażerowie podróżujący w stanie opisanym poniżej muszą przedstawić zaświadczenie lekarskie potwierdzające zdolność do odbycia lotu:

- Różyczka: Pasażerowie mogą podróżować po 4 dniach od pojawienia się wysypki;
- Odra: Pasażerowie mogą podróżować po 7 dniach od pojawienia się wysypki;
- Świnka: Pasażerowie mogą podróżować po zejściu opuchlizny, zazwyczaj ma to miejsce po 7 dniach, lecz może trwać do 14 dni;
- Ospa wietrzna: Pasażerowie mogą podróżować po 7 dniach od pojawienia się wysypki.

CIAŻA

Jeżeli ciąża nie jest zagrożona i wkracza w 28 tydzień, przyszła matka zobowiązana jest przedstawić zaświadczenie lekarskie wypełnione przez lekarza lub położną (zaświadczenie lekarskie dostępne na https://www.ryanair.com/doc/conditions/Expectant_Mother_Polish.pdf). Zaświadczenie powinno być wystawione nie wcześniej niż 2 tygodnie przed planowanym wylotem i okazane przy odprawie bagażowej lub przy bramce przed wejściem na pokład.

Przewoźnik zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia przyszłej matki na pokład po upływie 28 tygodnia ciąży, jeżeli zaświadczenie lekarskie nie zostanie przedstawione przy odprawie bagażowej lub na bramce przed wejściem na pokład.

Dla kobiet w ciąży niezagrożonej, podróż jest niedozwolona po upływie poniższych terminów:

- Dla pojedynczej niezagrożonej ciąży po upływie 36 tygodnia ciąży;
- Dla mnogiej niezagrożonej ciąży po upływie 32 tygodnia ciąży.

Matka noworodka może zostać wpuszczona do samolotu po upływie 48 godzin od porodu, o ile odbył się on bez komplikacji i interwencji chirurgicznej. Jeśli miało miejsce cesarskie cięcie lub operacja, okres, po którym kobieta może odbyć podróż samolotem, wynosi 10 dni. W takim przypadku kobieta musi dysponować zgodą na podróż od lekarza prowadzącego.

ZMIANA DATY, NAZWISKA I TRASY

Zmiana daty

Zmiany daty i godziny lotu (w zależności od dostępności miejsc) można dokonać do 4 godzin przed planowaną godziną odlotu przez stronę internetową (jeśli nie dokonano jeszcze odprawy online*) lub za pośrednictwem centrum rezerwacji przewoźnika (w godzinach pracy).

Jeśli zmiana nie dotyczy wszystkich Pasażerów ujętych w rezerwacji, należy skontaktować się z naszym centrum rezerwacji (w godzinach pracy).

Opłaty za zmianę lotu naliczane są za Pasażera lub za lot w jedną stronę. Wysokość opłat jest zależna od sezonu — szczegółowe informacje znajdują się w Tabeli Opłat. Do opłat doliczana jest także ewentualna różnica kosztów między początkową ceną, a najniższą łączną ceną dostępną w czasie dokonywania zmiany. W przypadku, gdy cena za nowy lot jest niższa, Pasażer nie otrzyma zwrotu różnicy w cenie.

Jeżeli dorosły podróżujący z dzieckiem zmieni swój lot, na którym miejsca z oryginalnego lotu nie będą już dostępne, zostanie pobrana różnica w cenie miejsc, jeżeli nowo wybrane miejsca będą w wyższej cenie. Jeżeli cena miejsc będzie niższa, Pasażer nie otrzyma zwrotu różnicy w cenie.

Zmiana trasy

Zmiany trasy zarezerwowanego lotu (w zależności od dostępności miejsc) można dokonać do 4 godzin przed planowaną godziną odlotu przez stronę internetową (jeśli nie dokonano jeszcze odprawy online*) lub za pośrednictwem centrum rezerwacji przewoźnika (w godzinach pracy).

Jeśli zmiana nie dotyczy wszystkich Pasażerów ujętych w rezerwacji lub jeśli zmieniany jest lot z trasy krajowej na międzynarodową, należy skontaktować się z naszym centrum rezerwacji (w godzinach pracy).

Po odbyciu pierwszego lotu nie można zmienić trasy lotu powrotnego (oprócz przypadków, gdy lot był anulowany lub opóźniony ponad trzy godziny — w takiej sytuacji należy skontaktować się z centrum rezerwacji przewoźnika lub z kasą lotniskową).

Opłaty za zmianę trasy lotu naliczane są za Pasażera lub za lot w jedną stronę. Wysokość opłat jest zależna od sezonu — szczegółowe informacje znajdują się w Tabeli Opłat. Do opłat doliczana jest także ewentualna różnica kosztów między początkową ceną, a najniższą łączną ceną dostępną w czasie dokonywania zmiany. W przypadku, gdy cena za nowy lot jest niższa, Pasażer nie otrzyma zwrotu różnicy w cenie.

Zmiana nazwiska

Opłaty za zmianę nazwiska naliczane są za Pasażera lub za rezerwację — informacje szczegółowe znajdują się w Tabeli Opłat.

Zmiany nazwisk Pasażerów można dokonać na 2 godziny przed planowaną godziną odlotu przez stronę internetową (jeśli nie dokonano jeszcze odprawy online*), za pośrednictwem centrum rezerwacji przewoźnika (w godzinach pracy) lub na lotnisku.

Każda zmiana nazwiska dokonana w ramach rezerwacji musi dotyczyć całej trasy lotu danego Pasażera.

*Pasażerowie, którzy dokonali odprawy online i chcieliby zmienić datę lotu lub nazwisko Pasażera muszą skontaktować się z biurem rezerwacji najpóźniej na 1 dzień przed planowanym wylotem (w godzinach pracy), aby zmienić żądany lot(y). Kiedy opcja ta zostanie udostępniona, Pasażerowie będą mogli dokonać zmian w rezerwacji wybierając opcję 'Zarządzaj Rezerwacją'. Zmiana nazwiska jest niemożliwa, jeśli jeden z sektorów lotu został wykorzystany. Usługa ta jest niedostępna na lotnisku.

PIERWSZEŃSTWO WEJŚCIA NA POKŁAD

Możliwe jest dodanie usługi pierwszeństwa wejścia na pokład za opłatą £5/€5 za Pasażera/za lot.

Wejście na pokład samolotu rozpoczyna się na 30 minut przed planowaną godziną wylotu. W kabinie Pasażerskiej możliwe jest przewiezienie do 90 toreb podręcznych (o wymiarach 55 x 40 x 20 cm). Pasażerowie, którzy wykupili usługę pierwszeństwa wejścia na pokład będą mieli możliwość wniesienia tych toreb na pokład samolotu.

MIEJSCA NUMEROWANE

Pasażerowie mają możliwość wyboru i zakupu miejsca numerowanego w momencie dokonywania rezerwacji online, aż do 2 godzin przed planowaną godziną wylotu.

Do zakupienia są 3 typy miejsc:

- Miejsca z dodatkową przestrzenią na nogi – w rzędach 1, 2 (D, E, F) i 16, 17. Wykupienie miejsca w tych rzędach zawiera usługę pierwszeństwa wejścia na pokład.

- Miejsca z przodu – w rzędach 2 (A, B, C) i 3-5.
- Miejsce standardowe – miejsca w rzędach 6-15 i 18-33.

Zwrot kosztów tej usługi jest niemożliwy, z wyjątkiem przypadków opisanych w Artykułach 4.2, 10.2, 10.3 i 10.4 Ogólnych Warunków Przewozu.

Pasażerowie, którzy nie zechcą wybrać i wykupić miejsca mogą dokonać odprawy online na swój lot od 4 dni do 2 godzin przed planowaną godziną wylotu, a miejsce dla nich zostanie wybrane bezpłatnie przez system.

Procedura odprawy online

Od 60 dni do 2 godzin przed planowaną godziną odlotu, Pasażer może zakupić wybrane miejsce na pokładzie samolotu. Jeśli Pasażer nie chce dokonać zakupu wybranego miejsca i system bezpłatnie wybierze miejsce, odprawa online będzie możliwa od 4 dni do 2 godzin przed planowaną godziną odlotu.

Restrykcje dotyczące miejsc:

Przewoźnik zastrzega sobie prawo do zmiany wybranego miejsca ze względu na warunki operacyjne lub bezpieczeństwo.

By móc zajmować miejsca przy wyjściach ewakuacyjnych (rzęd 1, 16 lub 17) Pasażer musi:

- Ukończyć 16 rok życia lub więcej;
- Posiadać umiejętność udzielenia pomocy w nagłych wypadkach;
- Podróżować bez niemowlęcia (włączając rzędy 2 (A, B, C), 15 lub 18)
- Nie korzystać z ekspandora pasów bezpieczeństwa (które mogłyby się zaplątać w czasie ewakuacji).

Miejsca w pobliżu wyjść ewakuacyjnych nie powinny być zajmowane przez osoby wymagające jakiegokolwiek pomocy specjalnej.

Maksymalnie 2 niemowlęta mogą zajmować miejsca w każdym rzędzie (jedno niemowlę po każdej stronie samolotu).

Rezerwacje rodzinne - rezerwacja miejsc

Dla dorosłych podróżujących z dziećmi poniżej 12 roku życia (wyłączając niemowlęta) rezerwacja miejsca będzie obowiązkowa dla przynajmniej jednego dorosłego, aby dziecko w rezerwacji otrzymało miejsce bezpłatnie. Na jednego dorosłego darmowe miejsca może otrzymać maksymalnie czwórka dzieci. Nie będzie obowiązkiem, aby inni dorośli lub nastolatki z rezerwacji zakupywali miejsca, aczkolwiek, jeżeli sobie życzą to również mogą to uczynić.

Dla dorosłych zakupujących miejsca zostanie naliczona promocyjna opłata £4/€4. Do wyboru są miejsca standardowe w rzędach 18-30. Rezerwacja miejsc będzie bezpłatna dla dzieci.

Jeżeli dorosły życzy sobie wybrać i zakupić miejsce w innym rzędzie niż 18-30, zobowiązany jest pokryć różnicę w cenie miejsc. Dzieci również będą zobowiązane do zapłacenia pełnej opłaty za miejsca.

Jeżeli ze względu na duży popyt, miejsca standardowe za £4/€4 w rzędach 18-30 nie są dostępne dla wszystkich na rezerwacji, dorośli zobowiązani do zakupu miejsca mogą wybrać inne za różnicę w cenie lub wypróbować inne daty podróży. Darmowe miejsca dla dzieci będą wtedy przyznane w rzędach 11-15. Dla lotów w lipcu i sierpniu dzieci również będą zobowiązane do zapłaty różnicy w cenie za miejsca.