

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „NAJLEPSZE WAKACJE - NAJLEPSZY KLIENT”

1. Firma Exim S.A. z siedzibą przy ul. Potockiej 31A, 01-619 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy pod numerem KRS 0000391791, kapitał zakładowy 4.400.000,00 PLN, NIP: 701-03-07-471, zwana dalej „EXIM TOURS” stworzyła Program Lojalnościowy „NAJLEPSZE WAKACJE - NAJLEPSZY KLIENT” zwany dalej „PROGRAMEM” w celu nagradzania osób, które zawierają z EXIM TOURS umowy o przeprowadzenie imprezy turystycznej (lub odpowiednio imprez turystycznych).

2. Zaktualizowany PROGRAM wchodzi w życie w dniu **01 listopada 2018 roku**.

3. Uczestnikami PROGRAMU mogą być pełnoletnie osoby fizyczne („zwane dalej „UCZESTNIKAMI PROGRAMU”), które zawarły z EXIM TOURS na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej umowę o przeprowadzenie imprezy turystycznej (lub odpowiednio imprez turystycznych).

4. W celu przystąpienia do PROGRAMU należy spełnić następujące warunki:

- wprowadzić poprawne dane do rezerwacji: imię, nazwisko, datę urodzenia, adres e-mail,
- po potwierdzeniu rezerwacji do osoby zamawiającej oraz każdego uczestnika, który podał swój adres e-mail, zostanie przesłana wiadomość z możliwością uzyskania numeru identyfikacyjnego karty wirtualnej, który zostanie wygenerowany po zaakceptowaniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych oraz zgody na udział w programie „Najlepsze Wakacje – Najlepszy Klient”.

UCZESTNIKOM PROGRAMU podczas zakupu następujących imprez turystycznych znajdujących się w ofercie EXIM TOURS przysługuje:

- **2% rabatu** – obliczanego od ceny podstawowej

Zniżka nie przysługuje na rezerwacji samych biletów lotniczych.

5. W celu skorzystania z PROGRAMU, UCZESTNIK PROGRAMU musi spełnić następujące warunki:

- wprowadzić poprawne dane do rezerwacji: imię, nazwisko, datę urodzenia, adres e-mail
- osoba zawierająca umowę musi być uczestnikiem imprezy turystycznej
- podczas zakładania rezerwacji należy podać numer identyfikacyjny karty wirtualnej, na podstawie którego zostanie naliczona zniżka. W przypadku, gdy UCZESTNIK PROGRAMU podczas zakładania rezerwacji nie poda numeru identyfikacyjnego wirtualnej karty, zniżka nie zostanie naliczona.

- 6.** Pierwszy rabat zostaje przyznany UCZESTNIKOWI PROGRAMU w momencie potwierdzenia pierwszej rezerwacji założonej po przystąpieniu do PROGRAMU.
- 7.** Prawo do skorzystania z rabatów obejmuje wyłącznie osoby zakwaterowane w tym samym pokoju co UCZESTNIK PROGRAMU.
- 8.** Rabat 2% nie obejmuje rezerwacji grupowych, rezerwacji skalkulowanych indywidualnie, rezerwacji łączonych, ofert Super Last Minute, a także nie łączy się z rabatami przyznanymi z tytułu reklamacji oraz innymi programami rabatowymi i voucherami, w regulaminach których przyjęty jest taki zapis.
- 9.** Karta Stałego Klienta jest ważna przez 3 lata od daty powrotu uczestnika z ostatniej potwierdzonej rezerwacji. W przypadku braku rezerwacji w przeciągu trzech lat karta zostanie automatycznie dezaktywowana.
- 10.** Karta Stałego Klienta musi być ważna w momencie zakładania i potwierdzania rezerwacji.
- 11.** W przypadku założenia nowej rezerwacji po upływie 3 lat, klient otrzyma maila z zaproszeniem do udziału w Programie Lojalnościowym i po ponownej akceptacji warunków zostanie mu nadany nowy numer Karty Stałego Klienta.
- 12.** Informacje na temat numeru identyfikacyjnego karty wirtualnej, UCZESTNIK PROGRAMU może uzyskać poprzez zalogowanie się do Strefy Klienta znajdującej się na www.eximtours.pl, w miejscach sprzedaży imprez turystycznych EXIM TOURS lub dzwoniąc na infolinię pod nr telefonu 32 349 27 35, a także pisząc maila na adres najlepszewakacje@eximtours.pl. W celu usprawnienia weryfikacji należy podać nr rezerwacji Exim Tours, na podstawie której powinien zostać przyznany numer identyfikacyjny.
- 13.** EXIM TOURS zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian niniejszego regulaminu. O zamiarze dokonania zmian EXIM TOURS będzie informować na stronie internetowej www.eximtours.pl, gdzie dostępny jest aktualny regulamin.
- 14.** Czas trwania PROGRAMU jest nieokreślony. EXIM TOURS zastrzega sobie prawo zakończenia PROGRAMU w dowolnym momencie. Informacja o zamiarze zakończenia PROGRAMU zostanie umieszczona na stronie internetowej EXIM TOURS.
- 15.** Prawo do przystąpienia do programu oraz skorzystania z rabatu może otrzymać każdy uczestnik PROGRAMU, który spełni wymogi określone niniejszym regulaminem.

Obowiązek informacyjny RODO:

RODO jest unijnym prawem regulującym zasady ochrony danych osobowych, które stosujemy od 25 maja 2018 r. Od tego dnia nasza firma przestrzega zasad określonych w RODO.

Pełna nazwa RODO: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Administratorem Państwa danych osobowych jest Exim S.A. z siedzibą przy ul. Potockiej 31A, 01-619 Warszawa.

Administrator danych jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.

Państwa dane osobowe będziemy wykorzystywać w celu Państwa uczestnictwa w programie lojalnościowym, w tym zapewnienia poprawnej jakości usług (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO) – „zgoda osoby”,

Dane będziemy wykorzystywać do momentu wycofania zgody.

Mogą Państwo złożyć do naszej firmy wnioski o:

- dostęp do danych osobowych (informację o przetwarzanych danych osobowych oraz kopię danych),
- sprostowanie danych, gdy są one nieprawidłowe,
- przeniesienie danych, w przypadkach określonych w RODO,
- usunięcie lub ograniczenie przetwarzania danych osobowych.

Mają Państwo także prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

Państwa dane nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein).

Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych: iod@eximtours.pl