

# Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce**

Produkt: **Klienci Exim SA**

# ERGO

## Ubezpieczenia Podróży

### Uwaga!

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne są zawarte w innych dokumentach, w szczególności w Warunkach Ubezpieczenia Podróży dla Klientów Exim Spółka Akcyjna Nr 10.35.004 ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce, uzgodnionych przez ERGO Ubezpieczenia Podróży i Exim SA.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie podróży zagranicznej lub kosztów rezygnacji z podróży na rzecz osób korzystających z oferty turystycznej Exim SA.

Zgodnie z załącznikiem z Ustawy z dnia 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z dn. 10.11.2015 poz. 1844 ze zm.) jest to dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe) grupa 1, 2, 9, 13, 16, 18.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia			
	Wariant	Podstawowy	Rozszerzony	Optymalny
Koszty leczenia i transportu:		22.000 EUR	50.000 EUR	200.000 EUR
- następstwa chorób przewlekłych	do wys. SU	do wys. SU	do wys. SU	50.000 EUR (podlimit)
- szkody wskutek pandemii	NIE	20.000 EUR (podlimit)	20.000 EUR (podlimit)	20.000 EUR (podlimit)
NNW:				
- trwały uszczerbek na zdrowiu	6.000 PLN	12.000 PLN	40.000 PLN	40.000 PLN
- śmierć	3.000 PLN	6.000 PLN	20.000 PLN	20.000 PLN
Bagaż	600 PLN	1.200 PLN	5.000 PLN	5.000 PLN
Opóźnienie dostarczenia bagażu	NIE	600 PLN	600 PLN	600 PLN
Koszty przerwania podróży	NIE	5 000 PLN	10 000 PLN	10 000 PLN
Koszty ratownictwa i poszukiwań	5.000 EUR	5.000 EUR	5.000 EUR	5.000 EUR
OC szkody:				
- na osobie	NIE	NIE	50.000 EUR	50.000 EUR
- w mieniu	NIE	NIE	10.000 EUR	10.000 EUR
ASSISTANCE	Podstawowe	Rozszerzone	Rozszerzone	Rozszerzone

### Koszty rezygnacji z podróży - rozszerzenie zakresu ochrony po opłaceniu dodatkowej składki

(szczegóły dostępne u dystrybutora)

Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia			
	Wariant	Rezygnacja 100	Rezygnacja Covid 100	Rezygnacja Covid 100 z chorobami przewlekłymi
Koszty rezygnacji z podróży		Suma ubezpieczenia równa cenie imprezy turystycznej lub cenie wyjazdu jednak nie wyższa niż 10 000 PLN od osoby		

### Możliwe rozszerzenia zakresu ochrony po opłaceniu dodatkowej składki

(szczegóły dostępne u dystrybutora)

- ✓ Sporty wysokiego ryzyka
- ✓ Pakiet SKI&SPORT
- ✓ Akty terroryzmu



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Przede wszystkim:

- ✗ leczenia nie związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem,
- ✗ leczenia lub jego kontynuacji w kraju zamieszkania,
- ✗ zabiegów i operacji za granicą, które można odłożyć w czasie i przeprowadzić w kraju zamieszkania,
- ✗ uprawiania sportów w celach zarobkowych,
- ✗ wypadków powstałych przy wykonywaniu pracy fizycznej,
- ✗ skutków spożycia oraz zatrucia się alkoholem, narkotykami, środkami odurzającymi, psychotropowymi i zastępczymi,
- ✗ skutków prowadzenia pojazdu bez uprawnień, pilotowania statków powietrznych z napędem silnikowym,
- ✗ udziału w wyścigach, jazdach próbnych, próbach prędkościowych i treningach z nimi związanych,
- ✗ samobójstw, samookaleceń lub przestępstw, zaburzeń psychicznych i ich skutków,
- ✗ wyjazdów na terytorium, w stosunku do których Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej wydało ostrzeżenie najwyższego stopnia dla podróżujących,
- ✗ przyczyn powstałych przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia,
- ✗ w przypadku rezygnacji z podróży:
  - kosztów wynikających ze zdarzeń, które nastąpiły po rozpoczęciu podróży,
  - rezygnacji z podróży wskutek nieudzielenia/odwołania urlopu przez pracodawcę,
  - kosztów rezygnacji z usług innych niż impreza turystyczna, rezerwacja hotelu, apartamentu, biletu lotniczego,
  - rezygnacji z podróży wskutek pandemii z wyłączeniem zachorowania na COVID-19 w wariantcie Rezygnacja Covid 100 lub Rezygnacja Covid 100 z chorobami przewlekłymi,
  - odmowy wjazdu na teren danego kraju lub wyjazdu z RP.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

**Zakres ochrony nie obejmuje, o ile nie została zapłacona dodatkowa składka:**

- ! sportów wysokiego ryzyka,
- ! pakietu SKI&SPORT,
- ! aktów terroryzmu,
- ! kosztów rezygnacji z podróży,
- ! kosztów rezygnacji z podróży z Covid-19,
- ! kosztów rezygnacji z podróży z chorobami przewlekłymi i Covid-19.

**Ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu oraz assistance nie obejmuje m. in.:**

- ! leczenia, które może być odłożone do czasu powrotu do kraju zamieszkania, porodu oraz powikłań ciąży powyżej 32 tygodnia,
- ! operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych,
- ! zakupu oraz naprawy protez stomatologicznych.

**Górne limity ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu oraz assistance:**

- ! leczenie stomatologiczne do 250 EUR,
- ! leczenie ambulatoryjne do 1000 EUR (powyżej wyłącznie za zgodą Centrum Alarmowego), równowartość tej kwoty Ubezpieczony pokrywa z własnych środków, o zwrot których występuje do ERGO Ubezpieczenia Podróży po powrocie do kraju zamieszkania. Udział własny w leczeniu ambulatoryjnym to 25 EUR.
- ! koszt pogrzebu za granicą do 1000 EUR.

**Ubezpieczenie NNW nie obejmuje m. in.:**

- ! skutków utraty przytomności, udaru, zawału, drgawek,

! śmierci po 24 miesiącach od wypadku.

#### Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje m.in.:

- ! uszkodzenia lub zniszczenia tylko pojemników na bagaż (np. walizek),
- ! gotówki, papierów wartościowych, srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych i pereł, za wyjątkiem biżuterii,
- ! bagażu pozostawionego bez opieki,
- ! szkód, których wartość nie przekracza 100 PLN,
- ! opóźnienia dostarczenia bagażu poniżej 6 godzin.

#### Ubezpieczenie OC nie obejmuje szkód wyrządzonych m. in.:

- ! w związku z wykonywaniem pracy,
- ! najbliższym krewnym,
- ! podczas polowań i użytkowania broni palnej,
- ! wskutek przeniesienia choroby.

Udział własny w szkodach rzeczowych OC to 200 EUR.

#### Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży:

! odpowiedzialność ograniczona jest do wysokości sumy ubezpieczenia będącej równoważnością ceny imprezy turystycznej lub cenie umowy o wyjazd, jednak nie wyższej niż wskazanej na certyfikacie.

! Ubezpieczenie może zostać zawarte najpóźniej w terminie 14 dni od daty rezerwacji imprezy turystycznej lub umowy o wyjazd (liczonych począwszy od dnia następującego po dniu dokonania rezerwacji), chyba że rezerwacja nastąpi w terminie krótszym niż 30 dni przed datą wyjazdu. W takim wypadku zawarcie umowy ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży może być dokonane jedynie w dniu rezerwacji imprezy turystycznej lub umowy o wyjazd.

#### Ubezpieczenie kosztów rezygnacji i przerwania podróży:

! W przypadku, gdy więcej niż cztery osoby zarezerwowały podróż razem, odpowiedzialność ERGO Ubezpieczenia Podróży ogranicza się do kosztów rezygnacji z podróży Ubezpieczonego i współuczestników podróży, będących jego najbliższymi krewnymi, ubezpieczonych w ramach jednej umowy ubezpieczenia, których bezpośrednio dotyczy wypadek ubezpieczeniowy będący powodem rezygnacji z podróży lub przerwania podróży.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Świat z wyłączeniem RP, kraju zamieszkania i kraju rezydencji.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W momencie **przystąpienia do ubezpieczenia** podaj niezbędne i zgodne z prawdą dane oraz opłać składkę.

W trakcie **obowiązywania** ubezpieczenia niezwłocznie poinformuj ERGO Ubezpieczenia Podróży o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową.

W przypadku **szkody** i zgłoszenia roszczenia:

- pomóż ERGO Ubezpieczenia Podróży ustalić okoliczności powstania szkody,
- stosuj się do zaleceń ERGO Ubezpieczenia Podróży, w tym Centrum Alarmowego,
- przekazaj ERGO Ubezpieczenia Podróży wymagane dokumenty (raporty/diagnozy/rachunki) potwierdzające zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo, w całości, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa **rozpoczyna się** dniu wskazanym na certyfikacie, nie wcześniej niż w momencie opłacenia składki i rozpoczęcia podróży.

Ochrona ubezpieczeniowa **trwa** od wyjazdu z kraju zamieszkania do powrotu do kraju zamieszkania (liczy się moment przekroczenia granicy). Wyjątkiem jest ochrona ubezpieczeniowa NNW oraz bagażu, która zaczyna się i kończy w miejscu zamieszkania.

Ochrona ubezpieczeniowa **kończy się** z dniem wskazanym na certyfikacie, nie później jednak niż z momentem zakończenia podróży.

W przypadku **kosztów rezygnacji z podróży** ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia a kończy:

- 1) z godziną wyjazdu w dniu wskazanym na dokumencie podróży, jako moment rozpoczęcia **imprezy turystycznej**, z zastrzeżeniem pkt 2)-4) poniżej,
- 2) na 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem pobytu w miejscu docelowym w przypadku **imprezy turystycznej z dojazdem własnym**,
- 3) z godziną wyjazdu w dniu wskazanym w umowie o wyjazd (w przypadku ubezpieczenia **usługi turystycznej zakupu biletu**),
- 4) z momentem (chwilą) zameldowania w hotelu lub obiekcie noclegowym (apartamentcie), w pierwszym dniu pobytu zgodnie z umową o wyjazd (w przypadku **usługi turystycznej pobytu**);

jednak nie później niż w dniu wskazanym w certyfikacie jako data rozpoczęcia podróży.

Ochrona ubezpieczeniowa **wygasa** wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia lub z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.



## Jak rozwiązać umowę?

Składając podpisany wniosek i oświadczenie odstąpienia od umowy ubezpieczenia osobiście, drogą elektroniczną albo pocztą tradycyjną.