

# Formularz zgłoszenia szkody

## Opóźnienie dostarczenia bagażu/środku transportu

**Wszelkie dokumenty prosimy przysyłać na adres:**ERGO Ubezpieczenia Podróży  
ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium  
Oddział w Polsce  
ul. Chmielna 101/102, 80-748 Gdańsk  
Tel. +48 58 324 88 50**Numer szkody**

Wypełnia ERGO Ubezpieczenia Podróży

**W celu umożliwienia nam szybkiego i właściwego rozpatrzenia roszczenia prosimy o dokładne i szczegółowe wypełnienie poniższego formularza**

## A. Informacje ogólne

### Dane osoby ubezpieczonej

Imię, drugie imię, nazwisko

Nazwisko rodowe

Obywatelstwo

Adres zamieszkania wskazany przez klienta (ulica, numer domu, numer mieszkania)

numer PESEL (w przypadku obcokrajowców data urodzenia)

 - 

Kod pocztowy

Miejscowość, kraj

Adres korespondencyjny wskazany przez klienta (ulica, numer domu, numer mieszkania)

 - 

Kod pocztowy

Miejscowość, kraj

Numer telefonu kontaktowego

e-mail

Zgadzam się na przesyłanie korespondencji, dotyczącej przedmiotowej szkody, drogą elektroniczną.

TAK

NIE

26. cyfrowy numer rachunku bankowego beneficjenta, na rzecz którego ma zostać wypłacone odszkodowanie w złotych

Nazwa banku

Nazwisko i imię właściciela rachunku

Zgodnie z treścią umowy ubezpieczenia, odszkodowanie lub świadczenie wypłaca się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w walucie polskiej, za wyjątkiem kosztów zwracanych bezpośrednio za granicę wystawcom rachunków.

Data i miejsce wykupienia polisy

dzień

miesiąc

rok

miejsce

Nazwa organizatora podróży

Numer polisy

Numer rezerwacji

## B. Szczegóły dotyczące podróży

Data rezerwacji podróży:

dzień      miesiąc      rok      godzina

Początek podróży:

dzień      miesiąc      rok      godzina

Zakończenie podróży:

dzień      miesiąc      rok      godzina

Środek transportu:      samolot      pociąg      autobus      samochód      inny

Forma podróży:      wyjazd z biurem podróży      wyjazd prywatny, zorganizowany samodzielnie      służbowo

Ilość posiadanego bagażu:      walizki      torby      inne

## C. Szczegóły dotyczące szkody

### 1. Data i godzina przylotu do miejsca docelowego podróży poza granicami kraju zamieszkania

dzień      miesiąc      rok      godzina

1.1 Data i godzina dostarczenia bagażu / data i godzina wylotu

dzień      miesiąc      rok      godzina

1.2 Prosimy podać nazwę przewoźnika

1.3 Czy ubezpieczony posiada oryginał raportu przewoźnika potwierdzającego nieprawidłowość w dostarczeniu bagażu/ opóźnieniu środka transportu? W przypadku jego braku prosimy uzasadnić.

1.4 Czy w przypadku opóźnienia środka transportu przewoźnik zapewnił inny środek transportu do miejsca docelowego?

TAK      NIE

1.5 Czy ubezpieczony wystąpił z roszczeniem o naprawę szkody do przewoźnika? Jeśli tak, prosimy dołączyć decyzję.

TAK      NIE

### 2. Prosimy podać listę przedmiotów kupionych w związku z opóźnieniem dostarczenia bagażu /środku transportu (rodzaj, nazwa).

Prosimy załączyć oryginały rachunków potwierdzających ich zakup. (w przypadku braku miejsca prosimy kontynuować na odrębnej kartce)

przedmiot	data zakupu			cena/waluta	marka/rodzaj	rachunek		kwota roszczenia
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			jest	brak	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			<input type="text"/>

**3. Czy wypłacono odszkodowanie z innego źródła?**

Jeśli tak, prosimy podać nazwę firmy

TAK

NIE

**3.1 Prosimy podać kwotę wypłaconego odszkodowania**

kwota

waluta

**3.2 Jeśli nie wypłacono żadnego odszkodowania, czy składano wniosek o jego wypłatę do innej firmy? Jeśli tak, to do jakiej?**

TAK

NIE

## D. Dane innego ubezpieczyciela

**1. Czy poszkodowany posiada inne ubezpieczenie swym zakresem bagaż / opóźnienie środka transportu?**

Jeśli tak, prosimy podać nazwę ubezpieczyciela i numer polisy.

TAK

NIE

**2. Czy poszkodowany posiada kartę bankową oferującą ubezpieczenie bagażu / ubezpieczenie opóźnienia środka transportu?**

Jeśli tak, prosimy podać nazwę banku, numer karty i nazwę ubezpieczyciela

TAK

NIE

## E. Oświadczenia

Oświadczam, że zapoznałem/am się z zasadami przetwarzania moich danych osobowych przez administratora: ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działającą przez Oddział w Polsce, ul. Chmielna 101/102, 80-748 Gdańsk, dostępnymi w dokumencie Polityka Prywatności pod adresem: [www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl/polityka-prywatnosci/](http://www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl/polityka-prywatnosci/). W celu uzyskania wszelkich informacji w przedmiocie przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt z inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: [iod@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl](mailto:iod@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl).

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie stanu zdrowia w zakresie niezbędnym do wykonania umowy ubezpieczenia (w tym do likwidacji szkody) i w związku z tym zwalniam lekarzy, placówki medyczne oraz Narodowy Fundusz Zdrowia, w których leczyłam/leczyłem/leczę się/korzystam ze świadczeń, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrażam zgodę na udostępnienie ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działającą przez Oddział w Polsce, ul. Chmielna 101/102, 80-748 Gdańsk dokumentacji medycznej (historii choroby)/wykazu udzielonych mi świadczeń. (Wyrażenie zgody jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia. Aktualna treść Polityki Prywatności jest zawsze dostępna pod adresem: [www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl/polityka-prywatnosci/](http://www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl/polityka-prywatnosci/)).

Data

Imię i nazwisko oraz podpis zgłaszającego szkodę

Potwierdzam, iż podane wyżej informacje są zgodne z prawdą i zdaję sobie sprawę, iż poświadczenie nieprawdy lub podanie fałszywych informacji jest przestępstwem i może powodować odmowę wypłaty odszkodowania oraz pociągnięcie mnie do odpowiedzialności karnej.

Data

Imię i nazwisko oraz podpis zgłaszającego szkodę

### Lista niezbędnych dokumentów

W przypadku zgłoszenia szkody z ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu wraz z wypełnionym formularzem zgłoszenia szkody należy przedłożyć następujące dokumenty:

- oryginał lub kserokopia polisy ubezpieczeniowej / potwierdzenie rezerwacji podróży
- raport przewoźnika - Property Irregularity Report (tzw PIR)
- dokładny opis przedmiotów kupionych w związku z opóźnieniem dostarczenia bagażu / opóźnieniem środka transportu
- oryginały dowodów zakupu ww. przedmiotów

**Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do wystąpienia z prośbą o dostarczenie dodatkowej dokumentacji niezbędnej do rozpatrzenia roszczenia.**