

Instrukcja postępowania dla podróżujących do Grecji, Bułgarii oraz Turcji dla Klientów Exim Tours

Prosimy przygotować numer rezerwacji. Numer Państwa polisy to 1000542.

Leczenie ambulatoryjne (doraźna pomoc medyczna)

1. Prosimy zapoznać się z załączoną listą placówek, które **jako jedyne są uprawnione do udzielania bezgotówkowej pomocy medycznej**. Gdy skorzystają Państwo z pomocy lekarza wskazanego przez Ubezpieczyciela zapłacą Państwo tylko koszt udziału własnego 25 EUR. Pozostały koszt pomocy medycznej zostanie rozliczony przez lekarza bezpośrednio z Ubezpieczycielem. Prosimy zawsze mieć przy sobie paszport oraz potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia (potwierdzenie rezerwacji podróży, umowę o wycieczkę, polisę (certyfikat) lub kartę assistance).
2. Gdy udadzą się Państwo do lekarza niewskazanego przez Ubezpieczyciela, to muszą Państwo pokryć koszt porady w całości. W takim przypadku **nie ma możliwości bezgotówkowego rozliczenia usługi**. Po powrocie do Polski należy wystąpić do ERGO Ubezpieczenia podróży z wnioskiem o zwrot poniesionych kosztów.
3. W celu uzyskania zwrotu poniesionych kosztów Ubezpieczony zobowiązany jest do stosowania następującej procedury:
 - uzyskać od lekarza dokumentację zawierającą diagnozę lekarską wraz z zaleceniami (np. kopia recepty) i oryginał rachunku,
 - zabezpieczyć wszelkie inne oryginały dowodów zapłaty uzasadniające zgłaszane roszczenia – np. rachunki (paragony) z apteki, rachunki za dojazdy do lekarza itp.,
 - w terminie 7 dni po powrocie do Polski przestać do ERGO Ubezpieczenia podróży wypełniony formularz zgłoszenia szkody, uzyskaną dokumentację medyczną i rachunki (koniecznie oryginały) oraz dokument podróży (umowa o wycieczkę); formularze można wypełnić online lub pobrać w formacie pdf ze strony <http://www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl> (zakładka „Likwidacja szkód”).

Z kwoty przyznanego odszkodowania potrącana jest każdorazowo równowartość **25 EUR** tytułem udziału własnego.

II. Hospitalizacja

W przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego należy niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym. Przy zgłoszeniu należy podać:

- imię i nazwisko zgłaszającego,
- imię i nazwisko osoby poszkodowanej,
- numer polisy/ rezerwacji
- numer telefonu do kontaktu,
- numer telefonu, nazwę i adres placówki medycznej, w której przebywa osoba poszkodowana,
- w miarę możliwości odpowiedzieć na pytania zadawane przez konsultanta Centrum Alarmowego.

Wyjaśniamy, iż hospitalizacja jest związana z leczeniem w placówce medycznej, którego czas wynosi co najmniej 24 godziny.

Centrum Alarmowe + 48 58 309 11 00