

Instrukcja dla podróżujących do Egiptu Klientów Exim Tours

Podczas podróży ubezpiecza Państwa ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce (Ubezpieczyciel).

Prosimy przygotować numer rezerwacji. Numer Państwa polisy to 1000542.

W przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, gdy istnieje konieczność skorzystania z pomocy medycznej, przed wizytą u lekarza uprzejmie prosimy o kontakt z partnerem Ubezpieczyciela w Egipcie pod numerem telefonu **+20 128 181 3000 lub +20 100 048 1112**.

Można również kontaktować się za pomocą usługi SMS pod numerem telefonu **+20 106 664 2421**. **Kontakt jest możliwy całodobowo w języku polskim.**

Tylko uprzedni kontakt pod wspomnianymi numerami telefonu przed wizytą u lekarza umożliwi Państwu skorzystanie z bezpłatnej porady medycznej. Prosimy pamiętać, aby przy każdym kontakcie przekazać dane, które umożliwią Ubezpieczycielowi nawiązanie z Państwem kontaktu zwrotnego (należy podać m. in. imię i nazwisko, numer telefonu do kontaktu, nazwę hotelu, numer pokoju).

Gdy skorzystają Państwo z pomocy lekarza wskazanego przez Ubezpieczyciela **zapłacą Państwo tylko koszt udziału własnego 25 EUR**. Pozostały koszt pomocy medycznej zostanie rozliczony przez lekarza bezpośrednio z Ubezpieczycielem. Prosimy zawsze mieć przy sobie paszport oraz potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia (karta assistance, potwierdzenie rezerwacji podróży - umowa z organizatorem podróży). Przepisy umowy ubezpieczenia dotyczące wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela mają w pełni zastosowanie.

Gdy udadzą się Państwo do lekarza niewskazanego przez Ubezpieczyciela, czyli z pominięciem ww. procedury, to muszą Państwo pokryć koszt porady ambulatoryjnej w całości. W takim przypadku nie ma możliwości bezgotówkowego rozliczenia usługi !

Po powrocie do Polski należy wystąpić do Ubezpieczyciela z wnioskiem o zwrot poniesionych kosztów.

Aby skutecznie zgłosić roszczenie:

- Prosimy uzyskać od lekarza dokumentację zawierającą diagnozę lekarską wraz z zaleceniami (np. kopia recepty) i oryginał rachunku.
- Zabezpieczyć wszelkie inne oryginały dowodów zapłaty uzasadniające zgłaszane roszczenia – np. rachunki (paragony) z apteki, rachunki za dojazdy do lekarza itp.
- W terminie 7 dni po powrocie do Polski należy przesłać do Ubezpieczyciela wypełniony formularz zgłoszenia szkody, uzyskaną dokumentację medyczną i rachunki (koniecznie oryginały) oraz potwierdzenie rezerwacji podróży. Formularze dostępne są na stronie www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl w zakładce „Likwidacja szkód”.

Jednocześnie przestrzegamy, iż mogą być Państwo zachęceni przez lekarzy stosujących nieuczciwe praktyki lub osoby z nimi współpracujące do skorzystania z „bezpłatnej” pomocy medycznej. Ponadto może być Państwu oferowana kuracja zapobiegawcza przeciwko różnym chorobom w postaci leków lub szczepionek. Jest to oszustwo i taka kuracja nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową. Może również powodować nieprzewidziane skutki uboczne. Dlatego prosimy o korzystanie ze wskazanych placówek medycznych.

Życzymy udanego wycieczki!