



ETAP II

#hellosummer2023 is here!



OGŁASZAMY #najlepszehellosummer2023! SPRAWDŹ OFERTY I REZERWUJ JUŻ TERAZ!

Rezerwując teraz masz pewność, że otrzymujesz najlepsze zniżki i rabaty!

W drugim etapie promocji #hellosummer2023 otrzymujesz:

- **RABAT do 500 PLN** dla osób dorosłych
- **EKSTRA RABAT do 30%** dla osób dorosłych na dostawkach
- **EKSTRA RABAT do 100%** na pobyt dzieci w wybranych hotelach
- **DODATKOWY RABAT 2%** dla posiadaczy Karty Stałego Klienta
- **SUPER CENA DLA DZIECI! – od 79 PLN**

NAJNIŻSZA ZALICZKA – TYLKO 10%!
GWARANCJA NIEZMIENNOŚCI CENY – 49 PLN/os.
PAKIET BEZPIECZEŃSTWA – 49 PLN/os.

SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE

1. Drugi etap promocji trwa od 18.10.2022 r. do 28.11.2022 r. lub do wyczerpania miejsc przeznaczonych do sprzedaży.
2. Promocja obejmuje oferty oznaczone jako „Lato 2023” i nie łączy się z innymi promocjami.
3. Promocja nie dotyczy zakupu samych biletów lotniczych.
4. Każda impreza ma ograniczoną liczbę miejsc przeznaczoną do sprzedaży w czasie trwania promocji.
5. Promocja nie dotyczy rezerwacji grupowych (powyżej 15 osób pełnopłatnych) lub ofert, w których cena ustalana jest indywidualnie. W przypadku ofert grupowych (bez względu, czy dana rezerwacja znajduje się na jednej, czy na wielu umowach) cena oraz promocje i rabaty muszą być każdorazowo uzgadniane z Działem Rezerwacji Grupowych (grupy@eximtours.pl)
6. Prezentowane rabaty mogą różnić się na poszczególnych kierunkach i hotelach.
7. Informacje o aktualnych cenach dostępne są na www.eximtours.pl, pod numerem infolinii Exim Tours 32 349 27 35 oraz w biurach podróży współpracujących z Exim Tours.
8. W drugim etapie promocji, po dokonaniu rezerwacji Klient zobowiązany jest do wpłaty zaliczki w wysokości 10% wartości rezerwacji. **UWAGA!** Kwota dodatkowych ubezpieczeń oraz wartość składki TFG i TFP powiększa wartość zaliczki. Dopłata do 100% wartości imprezy do 21 dni przed datą jej rozpoczęcia.

GWARANCJA NIEZMIENNOŚCI CENY

Gwarancja Niezmienności Ceny zapewnia utrzymanie aż do dnia wyjazdu ceny z dnia zakupu oferty. Oznacza to, że nie będzie miał zastosowania zapis IV. 8. Ogólnych Warunków Uczestnictwa: Cena ustalona w Umowie może ulec podwyższeniu, jeżeli doszło do wzrostu kosztów transportu wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat od usług turystycznych, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych, portowych, handlingowych, wzrostu kursów walut. Wszelkiego rodzaju zmiany inicjowane przez Klienta (np. dodatkowy uczestnik, zmiana imprezy na droższą itd.) powodują wzrost ceny imprezy turystycznej.

PAKIET BEZPIECZEŃSTWA

1. Bezpłatne odwołanie rezerwacji do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy:
 - dotyczy ofert opartych na przelotach czarterowych oraz dojazdu własnego
 - nie dotyczy imprez realizowanych w oparciu o przeloty rejsowe
 - w przypadku anulacji rezerwacji przez klienta, wpłacona kwota może zostać przeniesiona na voucher:
 - a) voucher wystawiany jest wyłącznie na życzenie Klienta złożone na piśmie
 - b) voucher ważny jest 6 miesięcy od daty anulacji imprezy. Data ważności vouchera oznacza datę zawarcia nowej umowy, a data wyjazdu może być późniejsza niż data ważności vouchera
 - c) wystawienie vouchera możliwe jest jedynie w przypadku, gdy rezygnacja obejmuje całą rezerwację i wszystkich jej uczestników
 - d) wartość vouchera to suma wpłaconych środków pomniejszona o wartość „Pakietu Bezpieczeństwa” oraz „Gwarancji Niezmienności Ceny” jeśli takowa została wykupiona
 - e) voucher wystawiony jest na osobę zamawiającą
 - f) voucher może być zrealizowany wyłącznie na imprezę, gdzie zamawiającym jest ta sama osoba, która była osobą zamawiającą na anulowanej imprezie, z której wpłata została zamieniona na voucher, przy czym zamawiający nie musi być uczestnikiem nowego wyjazdu
 - g) w przypadku wybrania nowej imprezy, której wartość jest niższa niż wartość vouchera, pozostała kwota może być wykorzystana na kolejną imprezę turystyczną
 - h) w przypadku wybrania nowej imprezy, której wartość jest wyższa niż wartość vouchera, pozostała kwota musi zostać opłacona zgodnie z harmonogramem płatności znajdującym się na umowie
 - i) na jedną imprezę turystyczną można wykorzystać jedynie jeden voucher
 - j) nowa impreza turystyczna zawierana jest na zasadach i wg cen jakie będą obowiązywały w dniu zawierania nowej umowy
 - k) cesja vouchera na inną osobę nie jest możliwa
 - l) w przypadku odwołania imprezy turystycznej przez Exim Tours, która została opłacona voucherem Klient ma prawo wyboru vouchera o wartości wpłaty lub zwrotu środków
 - m) impreza turystyczna, która została opłacona voucherem nie może być ponownie zamieniona na wniosek Klienta na voucher. Obowiązują koszty anulacji zgodnie z OWU.

2. Możliwość wielokrotnej zmiany na rezerwacji do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy – zmieniasz co chcesz i ile razy chcesz:
 - zmiana jednego uczestnika
 - zmiana hotelu, rodzaju pokoju, wyżywienia
 - zmiana terminu wyjazdu
 - zmiana destynacji
 - zmiana długości pobytu
 - zmiana lotniska wylotowego i powrotnego
 - a) zmiana więcej niż jednego uczestnika możliwa jest wyłącznie w porozumieniu z Exim Tours
 - b) dodanie uczestnika jest możliwe wg aktualnie obowiązującej ceny
 - c) zmiana lotnisk bez ponoszenia dodatkowej opłaty nie jest możliwa w przypadku, gdy zmienia się rodzaj przewoźnika z czarterowego na rejsowy. Taka zmiana traktowana jest jak zmiana ogólna wymagająca przeliczenia ceny wg aktualnie obowiązującej
 - d) za w/w zmiany Exim Tours nie pobierze żadnej opłaty manipulacyjnej, a jedynie różnicę w cenie pomiędzy istniejącą rezerwacją a aktualną ceną
 - e) w przypadku ofert opartych na przelotach rejsowych mogą obowiązywać opłaty naliczane przez przewoźnika!

- f) wszelkiego rodzaju zmiany możliwe są jedynie za zgodą Exim Tours, kalkulacja nowej oferty zostanie przedstawiona klientowi w momencie zmiany
- g) część zmian wymagać będzie założenia nowej rezerwacji (np. zmiana destynacji, itp.). W takim przypadku wszyscy uczestnicy zachowują „Pakiet Bezpieczeństwa” i wynikające z niego benefity. Nowa rezerwacja musi zawierać tych samych uczestników oraz składniki dodatkowe takie jak ubezpieczenie dodatkowe, ubezpieczenie od kosztów rezygnacji itd. o ile znajdowały się na pierwotnej rezerwacji.