



ETAP II

# #hellosummer2023 is here!



## OGŁASZAMY #najlepszehellosummer2023! SPRAWDŹ OFERTY I REZERWUJ JUŻ TERAZ!

Rezerwując teraz masz pewność, że otrzymujesz najlepsze zniżki i rabaty!

W drugim etapie promocji #hellosummer2023 otrzymujesz:

- **RABAT do 500 PLN** dla osób dorosłych
- **EKSTRA RABAT do 30%** dla osób dorosłych na dostawkach
- **EKSTRA RABAT do 100%** na pobyt dzieci w wybranych hotelach
- **DODATKOWY RABAT 2%** dla posiadaczy Karty Stałego Klienta
- **SUPER CENA DLA DZIECI! – od 79 PLN**

**NAJNIŻSZA ZALICZKA – TYLKO 10%!**  
**GWARANCJA NIEZMIENNOŚCI CENY – 49 PLN/os.**  
**PAKIET BEZPIECZEŃSTWA – 49 PLN/os.**

### SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE

1. Drugi etap promocji trwa od 18.10.2022 r. do 28.11.2022 r. lub do wyczerpania miejsc przeznaczonych do sprzedaży.
2. Promocja obejmuje oferty oznaczone jako „Lato 2023” i nie łączy się z innymi promocjami.
3. Promocja nie dotyczy zakupu samych biletów lotniczych.
4. Każda impreza ma ograniczoną liczbę miejsc przeznaczoną do sprzedaży w czasie trwania promocji.
5. Promocja nie dotyczy rezerwacji grupowych (powyżej 15 osób pełnopłatnych) lub ofert, w których cena ustalana jest indywidualnie. W przypadku ofert grupowych (bez względu, czy dana rezerwacja znajduje się na jednej, czy na wielu umowach) cena oraz promocje i rabaty muszą być każdorazowo uzgadniane z Działem Rezerwacji Grupowych ([grupy@eximtours.pl](mailto:grupy@eximtours.pl))
6. Prezentowane rabaty mogą różnić się na poszczególnych kierunkach i hotelach.
7. Informacje o aktualnych cenach dostępne są na [www.eximtours.pl](http://www.eximtours.pl), pod numerem infolinii Exim Tours 32 349 27 35 oraz w biurach podróży współpracujących z Exim Tours.
8. W drugim etapie promocji, po dokonaniu rezerwacji Klient zobowiązany jest do wpłaty zaliczki w wysokości 10% wartości rezerwacji. **UWAGA!** Kwota dodatkowych ubezpieczeń oraz wartość składki TFG i TFP powiększa wartość zaliczki. Dopłata do 100% wartości imprezy do 21 dni przed datą jej rozpoczęcia.

## GWARANCJA NIEZMIENNOŚCI CENY

Gwarancja Niezmienności Ceny zapewnia utrzymanie aż do dnia wyjazdu ceny z dnia zakupu oferty. Oznacza to, że nie będzie miał zastosowania zapis IV. 8. Ogólnych Warunków Uczestnictwa: Cena ustalona w Umowie może ulec podwyższeniu, jeżeli doszło do wzrostu kosztów transportu wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat od usług turystycznych, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych, portowych, handlingowych, wzrostu kursów walut. Wszelkiego rodzaju zmiany inicjowane przez Klienta (np. dodatkowy uczestnik, zmiana imprezy na droższą itd.) powodują wzrost ceny imprezy turystycznej.

## PAKIET BEZPIECZEŃSTWA

1. Bezpłatne odwołanie rezerwacji do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy:
  - dotyczy ofert opartych na przelotach czarterowych oraz dojazdu własnego
  - nie dotyczy imprez realizowanych w oparciu o przeloty rejsowe
  - w przypadku anulacji rezerwacji przez klienta, wpłacona kwota może zostać przeniesiona na voucher:
    - a) voucher wystawiany jest wyłącznie na życzenie Klienta złożone na piśmie
    - b) voucher ważny jest 6 miesięcy od daty anulacji imprezy. Data ważności vouchera oznacza datę zawarcia nowej umowy, a data wyjazdu może być późniejsza niż data ważności vouchera
    - c) wystawienie vouchera możliwe jest jedynie w przypadku, gdy rezygnacja obejmuje całą rezerwację i wszystkich jej uczestników
    - d) wartość vouchera to suma wpłaconych środków pomniejszona o wartość „Pakietu Bezpieczeństwa” oraz „Gwarancji Niezmienności Ceny” jeśli takowa została wykupiona
    - e) voucher wystawiony jest na osobę zamawiającą
    - f) voucher może być zrealizowany wyłącznie na imprezę, gdzie zamawiającym jest ta sama osoba, która była osobą zamawiającą na anulowanej imprezie, z której wpłata została zamieniona na voucher, przy czym zamawiający nie musi być uczestnikiem nowego wyjazdu
    - g) w przypadku wybrania nowej imprezy, której wartość jest niższa niż wartość vouchera, pozostała kwota może być wykorzystana na kolejną imprezę turystyczną
    - h) w przypadku wybrania nowej imprezy, której wartość jest wyższa niż wartość vouchera, pozostała kwota musi zostać opłacona zgodnie z harmonogramem płatności znajdującym się na umowie
    - i) na jedną imprezę turystyczną można wykorzystać jedynie jeden voucher
    - j) nowa impreza turystyczna zawierana jest na zasadach i wg cen jakie będą obowiązywały w dniu zawierania nowej umowy
    - k) cesja vouchera na inną osobę nie jest możliwa
    - l) w przypadku odwołania imprezy turystycznej przez Exim Tours, która została opłacona voucherem Klient ma prawo wyboru vouchera o wartości wpłaty lub zwrotu środków
    - m) impreza turystyczna, która została opłacona voucherem nie może być ponownie zamieniona na wniosek Klienta na voucher. Obowiązują koszty anulacji zgodnie z OWU.
  
2. Możliwość wielokrotnej zmiany na rezerwacji do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy – zmieniaj co chcesz i ile razy chcesz:
  - zmiana jednego uczestnika
  - zmiana hotelu, rodzaju pokoju, wyżywienia
  - zmiana terminu wyjazdu
  - zmiana destynacji
  - zmiana długości pobytu
  - zmiana lotniska wylotowego i powrotnego
    - a) zmiana więcej niż jednego uczestnika możliwa jest wyłącznie w porozumieniu z Exim Tours
    - b) dodanie uczestnika jest możliwe wg aktualnie obowiązującej ceny
    - c) zmiana lotnisk bez ponoszenia dodatkowej opłaty nie jest możliwa w przypadku, gdy zmienia się rodzaj przewoźnika z czarterowego na rejsowy. Taka zmiana traktowana jest jak zmiana ogólna wymagająca przeliczenia ceny wg aktualnie obowiązującej
    - d) za w/w zmiany Exim Tours nie pobierze żadnej opłaty manipulacyjnej, a jedynie różnicę w cenie pomiędzy istniejącą rezerwacją a aktualną ceną
    - e) w przypadku ofert opartych na przelotach rejsowych mogą obowiązywać opłaty naliczane przez przewoźnika!

- f) wszelkiego rodzaju zmiany możliwe są jedynie za zgodą Exim Tours, kalkulacja nowej oferty zostanie przedstawiona klientowi w momencie zmiany
- g) część zmian wymagać będzie założenia nowej rezerwacji (np. zmiana destynacji, itp.). W takim przypadku wszyscy uczestnicy zachowują „Pakiet Bezpieczeństwa” i wynikające z niego benefity. Nowa rezerwacja musi zawierać tych samych uczestników oraz składniki dodatkowe takie jak ubezpieczenie dodatkowe, ubezpieczenie od kosztów rezygnacji itd. o ile znajdowały się na pierwotnej rezerwacji.