



#zimowelove

ZIMA 2022/2023

NAJLEPSZE RABATY TYLKO DO 30.06.2022 r.!

Rezerwując teraz masz pewność, że otrzymujesz najlepsze zniżki i rabaty!

W naszej promocji #zimowelove – Zima 2022/2023 otrzymujesz:

- **RABAT do 600 PLN** na osoby dorosłe w rezerwacji
- **EKSTRA RABAT do 30%** dla osób dorosłych na dostawkach
- **EKSTRA RABAT do 100%** na pobyt dzieci w wybranych hotelach
- **DODATKOWY RABAT 2%** dla posiadaczy Karty Stałego Klienta

NAJNIŻSZA ZALICZKA – TYLKO 5%! PAKIET BEZPIECZEŃSTWA – GRATIS!

- **bezpłatne** odwołanie rezerwacji do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy
- możliwość **wielokrotnej zmiany** na rezerwacji do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy

Promocja #zimowelove		
ETAP	I	II
Czas trwania etapu	Rezerwacje od 03.06 do 30.06.2022 r.	Rezerwacje od 01.07. od 31.07.2022 r.
Rabaty	Do 600 PLN	Do 500 PLN
Ekstra rabat dla osób na dostawce	Do 30% zniżki	Do 30% zniżki
Ekstra rabat dla dzieci	Do 100% zniżki	Do 100% zniżki
Niska zaliczka	5%/os., dopłata do 100% wartości rezerwacji na 21 dni przed wylotem	10%/os., dopłata do 20% wartości rezerwacji do 30.09.2022, dopłata do 100% na 21 dni przed wylotem
Gwarancja Niezmienności Ceny	49 PLN/os.	79 PLN/os.
Pakiet Bezpieczeństwa		
Cena	0 PLN/os.	49 PLN/os.

SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE

1. Pierwszy etap promocji trwa od 03.06.2022 do 30.06.2022 r. lub do wyczerpania miejsc przeznaczonych do sprzedaży.
2. Promocja obejmuje oferty oznaczone jako „Zima 2022/2023” i nie łączy się z innymi promocjami.
3. Promocja nie dotyczy zakupu samych biletów lotniczych.
4. Każda impreza ma ograniczoną liczbę miejsc przeznaczoną do sprzedaży w czasie trwania promocji.
5. Promocja nie dotyczy zamówień grupowych (powyżej 15 osób pełnopłatnych) lub ofert, w których cena ustalana jest indywidualnie. W przypadku ofert grupowych (bez względu czy dana rezerwacja znajduje się na jednej czy na wielu umowach) cena oraz promocje i rabaty muszą być każdorazowo uzgadniane z Działem Rezerwacji Grupowych (grupy@eximtours.pl)
6. Prezentowane rabaty mogą różnić się na poszczególnych kierunkach i hotelach. Informacje o aktualnych cenach dostępne są na www.eximtours.pl, pod numerem infolinii Exim Tours 32 349 27 35 oraz w biurach podróży współpracujących z Exim Tours.
7. Wszystkie prezentowane ceny na stronie www.eximtours.pl, pod numerem infolinii Exim Tours 32 349 27 35 oraz w biurach podróży współpracujących z Exim Tours, zawierają w/w rabaty.
8. W pierwszym etapie promocji, po dokonaniu rezerwacji Klient zobowiązany jest do wpłaty zaliczki w wysokości 5% wartości rezerwacji. UWAGA! Kwota dodatkowych ubezpieczeń oraz wartość składki TFG i TFP powiększa wartość zaliczki.
9. Dopłata do 100% wartości imprezy do 21 dni przed datą jej rozpoczęcia.

„GWARANCJA NIEZMIENNOŚCI CENY”

Gwarancja niezmienności ceny zapewni utrzymanie aż do dnia wyjazdu ceny z dnia zakupu oferty. Ewentualny wzrost kursów walut, transportu lub opłat lotniskowych itp. nie będzie miał wpływu na cenę. Wszelkiego rodzaju zmiany inicjowane przez Klienta (np. dodatkowy uczestnik, zmiana imprezy na droższą itd.) powodują wzrost ceny imprezy turystycznej.

„PAKIET BEZPIECZEŃSTWA”

Cena Pakietu Bezpieczeństwa to 0 PLN/os.

1. Bezpłatne odwołanie rezerwacji do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy:
 - Dotyczy ofert opartych na przelotach czarterowych oraz dojazdu własnego z wyłączeniem ofert zawierających karnet narciarski w cenie.
 - Nie dotyczy imprez realizowanych w oparciu o przeloty rejsowe.
 - W przypadku anulacji rezerwacji przez klienta, wpłacona kwota może zostać przeniesiona na voucher:
 - a. Voucher wystawiany jest wyłącznie na życzenie Klienta złożone na piśmie.
 - b. Voucher ważny jest 6 miesięcy od daty anulacji imprezy. Data ważności vouchera oznacza datę zawarcia nowej umowy, a data wyjazdu może być późniejsza niż data ważności vouchera.
 - c. Wystawienie vouchera możliwe jest jedynie w przypadku, gdy rezygnacja obejmuje całą rezerwację i wszystkich jej uczestników.
 - d. Wartość vouchera to suma wpłaconych środków pomniejszona o wartość „Gwarancji Niezmienności Ceny”.
 - e. Voucher wystawiony jest na osobę zamawiającą.
 - f. Voucher może być zrealizowany wyłącznie na imprezę, gdzie zamawiającym jest ta sama osoba, która była osobą zamawiającą na anulowanej imprezie, z której wpłata została zamieniona na voucher, przy czym zamawiający nie musi być uczestnikiem nowego wyjazdu.
 - g. W przypadku wybrania nowej imprezy, której wartość jest wyższa niż wartość vouchera, pozostała kwota może być wykorzystana na kolejną imprezę turystyczną.
 - h. W przypadku wybrania nowej imprezy, której wartość jest wyższa niż wartość vouchera, pozostała kwota musi zostać opłacona zgodnie z harmonogramem płatności znajdującym się na umowie.
 - i. Na jedną imprezę turystyczną można wykorzystać jedynie jeden voucher.
 - j. Nowa impreza turystyczna zawierana jest na zasadach i wg cen jakie będą obowiązywały w dniu zawierania nowej umowy.
 - k. Zamiana vouchera na zwrot środków nie jest możliwa.
 - l. Cesja vouchera na inną osobę nie jest możliwa.
 - m. W przypadku odwołania imprezy turystycznej przez Exim Tours, która została opłacona voucherem Klient ma prawo wyboru vouchera o wartości wpłaty lub zwrotu środków.
 - n. Impreza turystyczna, która została opłacona voucherem nie może być ponownie zamieniona na wniosek Klienta na voucher. Obowiązują koszty anulacji zgodnie z OWU.

2. Możliwość wielokrotnej zmiany na rezerwacji do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy – zmieniaj co chcesz i ile razy chcesz:
- Zmiana jednego uczestnika
 - Zmiana hotelu, rodzaju pokoju, wyżywienia
 - Zmiana terminu wyjazdu,
 - Zmiana destynacji
 - Zmiana długości pobytu
 - Zmiana lotniska wylotowego i powrotnego
 - a. Zmiana więcej niż jednego uczestnika możliwa jest wyłącznie w porozumieniu z Exim Tours.
 - b. Dodanie uczestnika jest możliwe wg aktualnie obowiązującej ceny.
 - c. Zmiana lotnisk bez ponoszenia dodatkowej opłaty nie jest możliwa w przypadku, gdy zmienia się rodzaj przewoźnika z czarterowego na rejsowy. Taka zmiana traktowana jest jak zmiana ogólna wymagająca przeliczenia ceny wg aktualnie obowiązującej.
 - d. Za w/w zmiany Exim Tours nie pobierze żadnej opłaty manipulacyjnej, a jedynie różnicę w cenie pomiędzy istniejącą rezerwacją a aktualną ceną.
 - e. W przypadku ofert opartych na przelotach rejsowych mogą obowiązywać opłaty naliczane przez przewoźnika!
 - f. Wszelkiego rodzaju zmiany możliwe są jedynie za zgodą Exim Tours, kalkulacja nowej oferty zostanie przedstawiona klientowi w momencie zmiany.
 - g. Część zmian wymagać będzie założenia nowe rezerwacji (np. zmiana destynacji, itp.). W takim przypadku wszyscy uczestnicy zachowują Pakiet Bezpieczeństwa i wynikające z niego benefity (wysokość zaliczki, Pakiet Gwarancji, itd.). Nowa rezerwacja musi zawierać tych samych uczestników oraz składniki dodatkowe takie jak ubezpieczenie dodatkowe, ubezpieczenie od kosztów rezygnacji itd. o ile znajdowały się na pierwotnej rezerwacji.