



 **EXIMtours**[®]

A może by tak...

morze lub góry
zaplanować z góry?

exim.pl

WARUNKI PROMOCJI ZIMA 2024/25

| | | |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------|
| CZAS TRWANIA | od 22.04.2024 do 03.06.2024 | |
| WYSOKOŚĆ ZALICZKI | 10% | |
| GWARANCJA NIEZMIENNOŚCI CENY | 5 PLN za osobę | |
| RABATY | Cena wyjazdu dla dzieci do 2 lat | od 199 PLN |
| | Bezpłatny pobyt nawet dla 3 dzieci w wybranych hotelach | |
| KSK | Rabat dla posiadacza karty stałego klienta | 2% |

 **PRZELOT SAMOŁOTEM REJSOWYM**

ZAPLANUJ ZIMĘ Z GÓRY / REGULAMIN

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji **Zaplanuj zimę z góry** jest EXIM tours z siedzibą w Warszawie, ul. Elżbiety Drużbackiej 11; 01-622 Warszawa, KRS 0000391791 zwany dalej Organizatorem.
2. Promocja **Zaplanuj zimę z góry** dalej nazywana Promocją, jest zorganizowana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na podstawie poniższego regulaminu. Regulamin ten jest dostępny dla uczestników Promocji w biurach podróży z logo EXIM tours, w biurach agencyjnych, na stronie internetowej www.exim.pl. Uczestnictwo w Promocji oznacza jednocześnie zapoznanie się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i akceptację jego warunków.
3. Promocja dotyczy wszystkich wyjazdów EXIM tours – **ZIMA 2024/2025** opartych o przelot samolotem rejsowym.
4. Pierwszy etap promocji trwa **od 22.04.2024 do 03.06.2024** (włącznie) lub do wyczerpania ofert promocyjnych.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny w trakcie trwania promocji.
6. Promocja polega na przyznaniu rabatu Klientowi, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej Organizatora w jednym z dostępnych miejsc, takich jak Biuro Obsługi Klienta EXIM tours, biura agencyjne, Infolinia EXIM tours (32 349 27 35), strona www.exim.pl, w czasie trwania Promocji, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
7. Promocja nie dotyczy: rezerwacji grupowych (powyżej 15-tu pełnopłatnych osób), zakupu biletów lotniczych.
8. W sytuacjach, które nie są jasno określone w niniejszym regulaminie Promocji, zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, a także postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez EXIM tours (zwanym dalej OWU), przepisy ustawy Kodeks Cywilny oraz szczegółowe warunki ubezpieczeń.

KORZYŚCI

OBNIŻONA ZALICZKA 10%

1. W czasie trwania promocji **Zaplanuj zimę z góry** wymagana wpłata zaliczki to 10% wartości rezerwacji.
2. Dopłata pozostałej kwoty wynikającej z tytułu zawartej umowy na 21 dni przed terminem wylotu.
3. Kwota dodatkowych ubezpieczeń oraz wartość składki Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (TFG) i Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP) powiększa wartość zaliczki.
4. Obniżona wysokość zaliczki dotyczy wyłącznie wyjazdów z oferty **ZIMA 2024/25**.

RABATY

I. BEZPŁATNY POBYT DLA 3-KI DZIECI W WYBRANYCH HOTEŁACH

1. Klienci podróżujący z dziećmi (min. 2 osoby dorosłe w pokoju), dokonując rezerwacji w ramach Promocji, w wybranych hotelach mogą liczyć na brak opłat za pobyt w hotelu maksymalnie 3-ki dzieci.
2. Dopuszczalny wiek dziecka na dostawce może różnić się w zależności od kierunku, hotelu, zazwyczaj przyjęty przedział wiekowy to od 2 do 12 lat.
3. Pełna oferta wraz z aktualnymi cenami dostępna jest we wszystkich kanałach sprzedaży Organizatora i zaczyna się już od 1 499 PLN.

II. SUPER CENA DLA DZIECI DO 2 LAT JUŻ OD 199 PLN

1. Klienci podróżujący z dziećmi, które do dnia powrotu nie ukończą 2 lat, dokonując rezerwacji w ramach Promocji, w wybranych hotelach mogą liczyć na atrakcyjną stałą cenę za pobyt jednego dziecka.
2. Pełna oferta wraz z aktualnymi cenami dostępna jest we wszystkich kanałach sprzedaży Organizatora i zaczyna się już od 199 PLN.

III. ZNIŻKA 2% DLA POSIADACZA KARTY STAŁEGO KLIENTA

1. Klienci posiadający aktywną Kartę Stałego Klienta otrzymają przy zakupie oferty **ZIMA 2024/25** rabat w wysokości 2%.
2. Rabat z tytułu Karty Stałego Klienta, liczony jest od ceny wyjazdu pomniejszonej o obowiązkowe składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy, Ubezpieczenia i wykupione przez Klienta usługi dodatkowe np. ubezpieczenia, bagaże.
3. Informacje dotyczące zasad otrzymania Karty Stałego Klienta znajdują Państwo w regulaminie Karty Stałego Klienta.

GWARANCJA NIEZMIENNOŚCI CENY – 5 PLN od osoby

1. Gwarancja Niezmienności Ceny zapewnia utrzymanie aż do dnia wyjazdu ceny z dnia zakupu oferty (dotyczy wyłącznie rezerwacji potwierdzonej).
2. Oznacza to, że Organizator nie będzie mógł zmienić ceny z uwagi na zastosowania zapis:
 - a. wzrostu kosztów transportu wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
 - b. wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat od usług turystycznych;
 - c. wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej;
 - d. opłat lotniskowych, portowych, handlingowych;
 - e. wzrostu kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej
3. Gwarancja Niezmiennej Ceny ma zastosowanie wyłącznie w sytuacji zakupu przez wszystkich Uczestników znajdujących się na jednej rezerwacji.
4. W sytuacji, gdy Klient zgłosi do udziału w imprezie turystycznej nowego uczestnika, uprawnienie do skorzystania z Gwarancji w odniesieniu do tego nowego uczestnika, zostanie obligatoryjnie dodana do nowego Uczestnika w bieżącej cenie.
5. Klient ma prawo zakupić Gwarancję Niezmienności Ceny do 14 dni od momentu potwierdzenia rezerwacji.

REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej EXIM tours (ul. Elżbiety Drużbackiej 11; 01-622 Warszawa)
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 22.04.2024